

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

**ПРИКАЗ**

25 марта 2019 года  
г. Ханты-Мансийск

№ 272-р

Об утверждении планов  
по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг в 2018 году

Во исполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», учитывая предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при Депсоцразвития Югры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить планы организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры, по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2018 году, согласно приложениям 1-24 к настоящему приказу (далее – Планы по устранению недостатков).

2. Директорам организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры, обеспечить:

2.1 исполнение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году;

2.2 размещение информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков в течение десяти рабочих дней со дня соответствующих изменений на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) (далее – сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

2.3 направление информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия», Планов по устранению недостатков в отдел организационного обеспечения независимой оценки бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» в течение трех рабочих дней со дня соответствующих изменений.

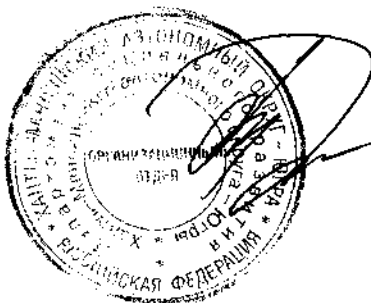
3. Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» (Э.К. Иосифова):

3.1 осуществлять ежеквартальный мониторинг исполнения пункта 2 настоящего приказа (размещения информации) организациями, подведомственными Депсоцразвития Югры, в соответствии со сроками, установленными Планами по устранению недостатков;

3.2. направлять в отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры, в том числе на электронный адрес [PiniginaOV@admhmao.ru](mailto:PiniginaOV@admhmao.ru), ежеквартально информационную справку о результатах мониторинга исполнения пункта 2 настоящего приказа (размещения информации) организациями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственными Депсоцразвития Югры, в соответствии со сроками, установленными Планами по устранению недостатков.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. директора



Т.А. Пономарева

**Приказ подготовил:**

Консультант  
отдела развития негосударственного  
сектора социального обслуживания

О.В. Пинигина

**Приказ согласован:**

Начальник административного  
управления

*Пачганова*  
*25.03.2019*

О.П. Пачганова

Заместитель начальника управления-  
начальник отдела организации  
социального обслуживания граждан  
пожилого возраста и инвалидов

*Мальцев*

А.Н. Мальчевская

И.о. начальника организационного  
отдела

*Урбан*

И.В. Урбан

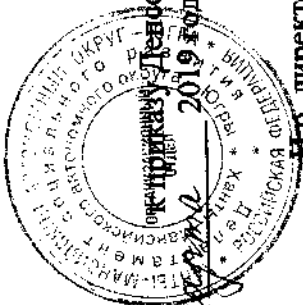
Начальник отдела организации  
реабилитации и интеграции инвалидов

*Панасова*

Е.А. Панасова

**Рассылка:**

Учреждения социального обслуживания  
Управления социальной защиты населения Депсоцразвития Югры  
Отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания  
Методический центр развития социального обслуживания, ПНИ



Приложение 1  
 от 25 марта 2019 года № 270-п  
 Юр. адрес: 270000, Ханты-Мансийский автономный округ, г. Ханты-Мансийск, ул. Советская, д. 10

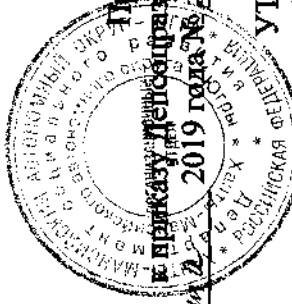
УТВЕРЖДАЮ  
 И.о. директора Департамента  
 социального развития Ханты-Мансийского  
 автономного округа – Югры  
 Т.А. Пономарева  
 25 марта 2019 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
2.1	Частичная неудовлетворенность условиями предоставления услуг, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания граждан - получателей социальных услуг в учреждении, развитие материально-технической базы: приобретение мебели, технологического оборудования, проведение ремонтных работ в соответствии с требованиями СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»	В течение 2019 года	Евгений Владимирович Кифорук, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Геронтологический центр»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Частичная неудовлетворенность	Организация условий предоставления	В течение	Евгений Владимирович		

граждан-получателей социальных услуг доступностью услуг для инвалидов, выявленная в ходе опросов	услуг инвалидам согласно Своду правил СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения» обеспечение доступности объектов учреждения для всех категорий обслуживаемых граждан)	2019 года	Кифорук, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр»	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации социального обслуживания				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1	Частичная неудовлетворенность; граждан-получателей социальных услуг условиями оказания услуг, выявленная в ходе опросов	Проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества в структурных подразделениях учреждения для повышения качества социального обслуживания с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Ежеквартально	Евгений Кифорук, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр»
5.2		Мониторинг информации об уровне удовлетворенности полной, качеством и доступностью социальных услуг, предоставляемых в учреждении, с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения», путем проведения: опроса граждан «Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг в БУ «Геронтологический центр», в том числе с использованием интернет-ресурса; анализа записей «Книги отзывов и предложений»; анализа письменных обращений; анализа обращений, поступивших на официальный сайт БУ «Геронтологический центр» в разделе «Вопрос-ответ, отзывы» и «Интернет-приемная»	Ежемесячно	Евгений Кифорук, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр»



Приложение 2  
к приказу Департамента Югры  
от 25 марта 2019 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
25 марта 2019 года

План

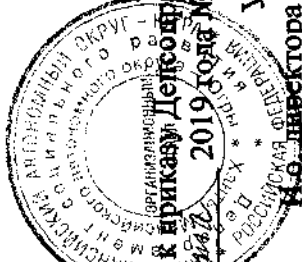
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям» (далее – учреждение)	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Частичная удовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг (полнота и доступность информации о деятельности учреждения на информационных стендах, официальном сайте учреждения)	Мониторинг причин частичной неудовлетворенности граждан-получателей социальных услуг размещаемой информацией об учреждении (по результатам мониторинга устранение выявленных недостатков); организация технической учебы специалистов учреждения по вопросам информационной открытости учреждения, в том числе увеличение количества специалистов, прошедших курсы повышения квалификации, профессиональную подготовку по вопросам информационной открытости учреждения;	В течение 2019 года	Оксана Владимировна Семеныхина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»		

		<p>размещение (актуализация) информации об учреждениях, категориях обслуживаемых граждан, формах обслуживания в органах местного самоуправления, иных бюджетных организациях (медицинских, образовательных, общественных организациях и объединениях, муниципальных организациях и службах осуществляющих прием граждан) согласно статье 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
2.1	<p>Частичная неудовлетворенность условиями предоставления услуг в учреждении, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг</p>	<p>Мониторинг причин частичной неудовлетворенности граждан-получателей социальных услуг комфортностью условий их предоставления (по результатам мониторинга устранение выявленных недостатков); оформление кабинета для оказания психологической помощи гражданам (первый этаж, главный корпус) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p>	<p>I-II кварталы 2019 года</p>	<p>Оксана Семеновна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	<p>Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг доступностью услуг для инвалидов в учреждении, выявленная в ходе опросов (обеспечение наличия в учреждении сменных кресел-колясок для инвалидов)</p>	<p>Приобретение сменных кресел-колясок для инвалидов для обеспечения условий предоставления услуг инвалидам согласно Своду правил СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»</p>	<p>I квартал 2019 года</p>	<p>Оксана Семеновна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»</p>		
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>						
4.1	<p>Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг</p>	<p>Проведение методической учебы с работниками учреждения с целью</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Оксана Семеновна, директор</p>		

	доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, выявленная в ходе опросов	<p>соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» на темы:</p> <p>«Алгоритм взаимодействия работников учреждения с получателями социальных услуг, их законными представителями»;</p> <p>«Профессиональное выгорание. Управление эмоциями»</p>		<p>бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»</p>	
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
5.1	<p>Частичная неудовлетворенность; граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении, выявленная в ходе опросов</p>	<p>Мониторинг причин частичной неудовлетворенности граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении, (по результатам мониторинга устранение выявленных недостатков); информационно-разъяснительная работа с гражданами-получателями социальных услуг по вопросам реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; проведение в учреждении Дней открытых дверей для граждан, граждан-получателей социальных услуг (их законных представителей)</p> <p>Соблюдение требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p>	Ежеквартально	<p>Оксана Владимировна Семенихина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»</p>	





Приложение 3  
к приказу Департамента социального развития Югры  
от 25.04.2019 года № 242-р

УТВЕРЖДАЮ  
Директора Департамента

социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
25.04.2019 года

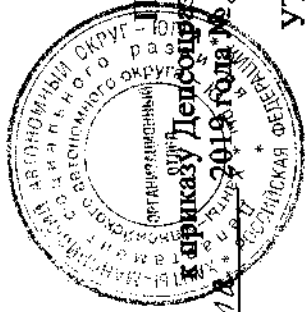
### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг	Организация технической учебы специалистов учреждения по вопросам информационной открытости учреждения с целью соблюдения требований статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Ежеквартально	Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
1.2		Размещение (актуализация) информации об учреждении на официальном сайте учреждения ( <a href="http://uchnikhm.ru/beta/">http://uchnikhm.ru/beta/</a> ), в части: материально-технического обеспечения учреждения; численности получателей социальных	Постоянно			

		<p>услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>объема предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>				
1.3		<p>размещение анализа деятельности учреждения;</p> <p>актуализация формы анкетирования (включение основных видов услуг) для изучения удовлетворенности граждан – получателей социальных услуг открытостью и доступностью информации об учреждении; размещение сравнительного анализа предоставляемых услуг на сайте учреждения; распространение ссылки официального сайта учреждения в родительских группах в мессенджере «Viber»</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
2.1	<p>Частичная неудовлетворенность условиями предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг в учреждении, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг</p>	<p>Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальных услуг с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (в том числе утверждение графиков работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов)</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>		
2.2		<p>Размещение на официальном сайте учреждения анализа выявленных замечаний, информации об их устранении за 2018 год</p>				

		III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг	Информационно-разъяснительная работа с гражданами-получателями социальных услуг (их законными представителями) по вопросам реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	В течение 2019 года	Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
3.2		Размещение на официальном сайте учреждения анализа замечаний, информации об их устранении за 2018 год			
IV. Добровольность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг добровольностью, вежливостью работников учреждения, выявленная в ходе опросов	Взаимодействие с региональной общественной организацией помощи детям с ограниченными возможностями «Солнце на ладони» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам повышения качества предоставления социальных услуг (по результатам опроса); организация технической учебы специалистов учреждения по вопросам взаимодействия с получателями социальных услуг (их законных представителей) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	В течение 2019 года	Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Частичная неудовлетворенность, гражданами их оказания в учреждении, выявленная в ходе опросов	Информационно-разъяснительная работа с гражданами-получателями социальных услуг (их законными представителями) по вопросам реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; размещение на официальном сайте учреждения анализа замечаний, информации об их устранении за 2018 год	В течение 2019 года	Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	



Приложение 4  
к приказу Департамента развития Югры  
от 25 мая 2019 года № 274-р

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
25 мая 2019 года

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр»

\*учреждение по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг набрало наибольшее количество баллов среди организаций социального обслуживания

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономного учреждения Ханты-Мансийского социально-оздоровительный центр» (далее – учреждение)*	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброволительность, вежливость работников организации социального обслуживания						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	*учреждение по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг набрало наибольшее количество баллов среди организаций социального обслуживания	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Ежеквартально	Ирина Сергеевна Соловьева, директор автономного учреждения Ханты-Мансийского «Сургутский социально-оздоровительный центр		



Приложение 5  
к приказу Департамента развития Югры

от 25 мая 2019 года № 2019-1/п

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

Т.А. Пономарева

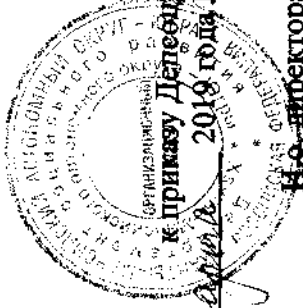
2019 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» (далее – учреждение)	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
2.1	Частичная удовлетворенность условиями предоставления услуг, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг	Организация бесперебойного наличия в учреждении питьевой воды для комфортности условий предоставления социальных услуг гражданам-получателям услуг согласно требованиям ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	В течение 2019 года	Галина Федоровна Ронжина, директор учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»		
2.2		мониторинг мнений граждан о комфортности предоставления услуг в учреждении (результаты анкетирования), по результатам мониторинга устранение выявленных недостатков при их наличии				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

3.1	<p>Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждениях, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг (получение социальных услуг наравне с другими)</p>	<p>Обеспечение наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно требованиям статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля согласно Своду правил СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»)</p>	<p>В течение 2019 -2020 годов</p>	<p>Галина Федоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»</p>	
3.2		<p>Мониторинг мнений граждан о доступности услуг для инвалидов в учреждениях (по результатам мониторинга устранение выявленных недостатков при их наличии)</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Галина Федоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»</p>	
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации оказания услуг</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
5.1	<p>Частичная неудовлетворенность, граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждениях, выявленная в ходе опросов</p>	<p>Проведение анализа причин неудовлетворенности отдельных получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Общие положения»</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Галина Федоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»</p>	



Приложение 6  
к приказу Департамента Югры  
от 25 марта 2019 года № 243-п

УТВЕРЖДАЮ  
Н.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
25 марта 2019 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
2.1	Частичная удовлетворенность условиями предоставления услуг, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг	Обеспечение наличия визуальной схемы расположения специалистов в учреждении (в том числе на стендах учреждения) для комфортности условий предоставления услуг в соответствии с требованиями СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»	I квартал 2019 года	Светлана Вячеславовна Королева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Частичная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении, выявленная в ходе опросов	Обеспечение условий доступности в учреждении для инвалидов и маломобильных граждан	II-IV кварталы 2019 года	Светлана Вячеславовна Королева, директор бюджетного учреждения		

	граждан-получателей социальных услуг	соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (установка тактильных мнемосхем в санитарных комнатах, петель одностороннего действия с фиксаторами «открыто» и «закрыто», обеспечивающих задержку автоматического закрывания двери)	Ежеквартально	Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
3.2		Проведение учебных тренировок для персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (оказание ситуационной помощи отдельным категориям граждан)	Ежеквартально		
IV. Добровольность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Частичная неудовлетворенность; граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении, выявленная в ходе опросов	Внедрение системы записи (на официальном сайте учреждения, по телефону), в том числе утверждение графиков: дней приема граждан-получателей социальных услуг; дней работы специалистов учреждения с документами	I квартал 2019 года	Светлана Вячеславовна Королева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
5.2		Проведение анализа причин неудовлетворенности отделений и получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Ежеквартально		





Приложение 7  
к приказу Департамента Югры  
от 25 мая 2019 года № 22-1

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
25 мая 2019 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении (в части полноты и доступности информации о деятельности учреждения на официальном сайте)	Размещение информации (с приложением электронного образа документов) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг на официальном сайте учреждения в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	I квартал 2019 года	Олег Валерьевич Фуранов, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»		
1.2		Разработка на официальном сайте учреждения электронного сервиса: формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложений				

1.3	Размещение информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещениях	Постоянно		
1.4	Изготовление и распространение печатной продукции о деятельности учреждения (памяток, буклетов, информационных листов)	Ежеквартально	Олег Валерьевич Фуранов, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»	
1.5	Проведение анализа причин неудовлетворенности отдельных получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>				
2.1	Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг (в части навигационных и поисковых систем внутреннего устройства учреждения)	В течение 2019 - 2020 годов		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
3.1	Доступность услуг для инвалидов в учреждении (получение социальных услуг наравне с другими)	В течение 2019 - 2020 годов	Олег Валерьевич Фуранов, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»	
<p>Организация условий предоставления услуг для инвалидов по слуху и зрению в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в части дублирования: звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля согласно Своду правил СП 136.13330.2016 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»</p> <p>Организация условий предоставления услуг для инвалидов по слуху и зрению в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в части дублирования: звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля согласно Своду правил СП 136.13330.2016 «Здания и сооружения. Общие положения</p>				

	проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>				
4.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	Проведение анализа причин неудовлетворенности отдельных получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг, организация работы по их устранению (отделение социальной адаптации, отделение милосердия, отделение ночного пребывания) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Ежеквартально Олег Валерьевич Фуранов, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»	
4.2.		Проведение технической учебы с работниками учреждения по вопросам взаимодействия с получателями социальных услуг, а также по вопросам руководства в работе с гражданами принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Ежеквартально	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
5.1	Частичная неудовлетворенность; граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении	Актуализация анкеты для граждан-получателей социальных услуг, в части их удовлетворенности условиями оказания социальных услуг, рекомендации учреждения знакомым и родственникам; проведение анализа причин неудовлетворенности граждан-получателей социальных услуг, организация работы по их устранению с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг.	I квартал 2019 года Олег Валерьевич Фуранов, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»	

5.2	<p>Общие положения»</p> <p>Информационно-разъяснительная работа с гражданами-получателями социальных услуг по вопросам реализации положений Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в том числе об условиях приема на социальное обслуживание, порядке предоставления услуг</p>	Постоянно			
-----	--	-----------	--	--	--

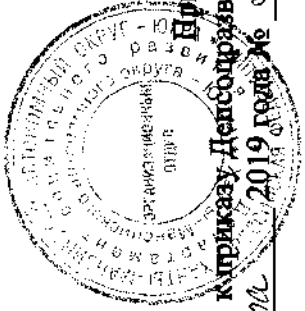
Приложение 8  
к приказу Депсоцразвития Югры  
от 25.04.2019 года № 222-19

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
25.04.2019 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг	Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Ежеквартально	Елена Черкашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Леонидовна	



Дополнение 9  
 к приказу Департамента развития Югры  
 от 25 марта 2019 года № 272-р

УТВЕРЖДАЮ  
 И.о. директора Департамента  
 социального развития Ханты-Мансийского  
 автономного округа – Югры  
 Т.А. Пономарева  
 25 марта 2019 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг (полнота и доступность информации о деятельности учреждения на информационном сайте учреждения)	Размещение информации об учреждении в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.11.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	В течение 2019 года	Елена Николаевна Варжинская, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
2.1	Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг (комфортность зоны отдыха, наличие питьевой воды, соответствие помещений утвержденным санитарным правилам)	Организация комфортных условий для граждан-получателей социальных услуг в части: оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью;	Постоянно	Елена Николаевна Варжинская, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный		

		<p>бесперебойного наличия питьевой воды в учреждении; обеспечения соответствия помещений учреждений санитарным правилам СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию санитарно-гигиеническому режиму работы организаций социального обслуживания»;</p> <p>обеспечение наличия парковочных мест для транспорта получателей услуг</p>		<p>центр обслуживания населения»</p>	
3.1	<p>Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении</p>	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Обеспечение условий доступности услуг для инвалидов в учреждении в соответствии с СП 59-13330.2016 «СНИП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (ул. Лермонтова, 3/1), в части: установки тактильно-контрастных указателей на пути к входу в здание; замены одностороннего поручня на пандусе одностороннего движения у входной группы на двойные с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам; замены уличного рельсового пандуса на запасном выходе на пологий пандусный подъем)</p>	<p>I-II кварталы 2019 года</p>	<p>Елена Николаевна Варжинская, директор бюджетного учреждения «Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» Сургутский комплексный центр обслуживания населения»</p>	
4.1	<p>Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников учреждения</p>	<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</p> <p>Проведение технической учебы с работниками учреждения по вопросам взаимодействия с получателями социальных услуг, в том числе увеличение количества специалистов, прошедших курсы повышения квалификации, профессиональную переподготовку по вопросам профессиональной компетенции работников с целью соблюдения</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Елена Николаевна Варжинская, директор бюджетного учреждения «Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» Сургутский комплексный центр обслуживания населения»</p>	

		требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Частичная граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении	Проведение анализа причин неудовлетворенности получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг в учреждении (организация работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии) путем: анкетирования не менее 30% от обслуженных граждан, анализ обращений граждан (личный прием, карточки - претензии/благодарности, книга отзывов и предложений, отзывы и вопросы, ответы на официальном сайте учреждения)	Ежеквартально	Елена Варжинская, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»		



Приложение 10  
к приказу Департамента Югры  
от 25 мая 2019 года № 202-р

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
25 мая 2019 года

План

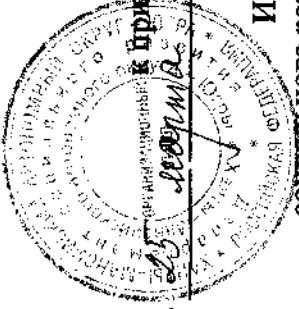
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
2.1	Частичная неудовлетворенность условиями предоставления услуг (комфортность зоны отдыха, навигационная система внутри учреждения)	Организация комфортных условий для граждан-получателей социальных услуг в части: оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью; установка навигационной системы внутри учреждения согласно Своду правил СП 136.13330.2016 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»	III квартал 2019 года	Ася Шокшина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении	Организация условий предоставления услуг для инвалидов по слуху и зрению в соответствии с требованиями статьи	III квартал 2019 года	Ася Шокшина, директор бюджетного учреждения		

		<p>15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в части дублирования: звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>		<p>Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения»</p>	
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организаций социального обслуживания</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
5.1	<p>Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг</p>	<p>Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Ася Александровна Шокишна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения»</p>	

Приложение 11  
к Приказу Депсоцразвития Югры  
от 25.07.2019 года № 222-н

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
25.07.2019



### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
2.1	Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Осуществление мониторинга мнения родителей (законных представителей) несовершеннолетних получателей социальных услуг о степени комфортностью условий предоставления услуг, а также запрос предложений об улучшении комфортности предоставления услуг в учреждении (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	I квартал 2019 года	Светлана Федоровна Разуваева, директор учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		

2.1		<p>Реализация мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг по результатам мониторинга (анкетирования) родителей (законных представителей) несовершеннолетних получателей социальных услуг (законных представителей)</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Светлана Федоровна Разуваева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	<p>Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении</p>	<p>Анализ степени доступности услуг для инвалидов в учреждении в соответствии с СП 59-13330.2016 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»</p>	<p>I квартал 2019 года</p>	<p>Светлана Федоровна Разуваева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	
3.2		<p>Разработка перспективного плана мероприятий по улучшению доступности услуг для инвалидов на 2019-2020 годы, его реализация</p>	<p>В течение 2019-2020 годов</p>		
3.3		<p>Организация технической учебы (практических занятий) для специалистов учреждения по вопросам взаимодействия с получателями социальных услуг, оказания ситуационной помощи маломобильным категориям граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»</p>	<p>Ежеквартально</p>		
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организаций социального обслуживания</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1	<p>Частичная неудовлетворенность; граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении, выявленная в ходе опросов</p>	<p>Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Светлана Федоровна Разуваева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	

Приложение 12  
к приказу Депсоцразвития Югры  
от 20.01.2019 года № 2019-1

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
20.01.2019 2019 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужинский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужинский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении (в части дистанционных способов обратной связи, взаимодействия с получателями услуг, размещении информации об учреждении на официальном сайте учреждения, электронной почте, электронных сервисах, интернет-опросов и др.)	Мониторинг осуществления дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг на официальном сайте учреждения (посредством электронной почты, электронных сервисов, интернет-опросов и др.)	Ежеквартально	Елена Поляшева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужинский комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении (в части дистанционных способов обратной связи, взаимодействия с получателями социальных услуг, а также информации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте учреждения)	Обеспечение функционирования дистанционных способов обратной связи, информирование граждан-получателей социальных услуг путем размещения информации об учреждении в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (проведение	Постоянно			

	внутреннего аудита размещаемой информации об учреждении)			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>				
2.1	Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечение соблюдения СП 59.13330.2016 «СНИП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (в части благоустройства и поддержания в надлежащем состоянии здания, прилегающей территории, помещений учреждения, контроля исполнения договорных обязательств по уборке территории, проведение субботников по благоустройству территории)	Постоянно	Елена Владимировна Поляшева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»
2.2		Организация технической учебы (практических занятий) для специалистов учреждения по вопросам взаимодействия с получателями социальных услуг, оказания ситуационной помощи маломобильным категориям граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»	Ежеквартально	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
3.1	Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении	Обеспечение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Постоянно	Елена Владимировна Поляшева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
5.1	Частичная неудовлетворенность; граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении, выявленная в ходе опросов	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Ежеквартально	Елена Владимировна Поляшева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»

Приложение 13  
к приказу Депсоцразвития Югры  
2019 года № 142-р

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
2019 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

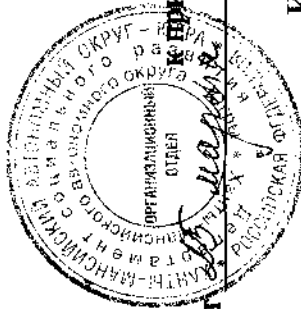
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении (в части размещения информации) на официальном сайте учреждения	Обеспечение размещения информации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в части порядка подачи жалобы/обращения в электронном виде по вопросам качества оказания социальных услуг, возможности направления жалобы в Депсоцразвития Югры)	Постоянно	Светлана Николаевна Преснякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
1.2		Обеспечить информирование граждан-получателей социальных услуг о возможности получения услуг в				

		дистанционном режиме (режиме онлайн) согласно требованиям приказа Минтруда России от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
2.1	Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Осуществление мониторинга (анкетирования) мнения граждан-получателей социальных услуг о степени комфортности условий их предоставления, (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	I квартал 2019 года	Светлана Николаевна Преснякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангеласский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении	Осуществление мониторинга мнения граждан-получателей социальных услуг о степени доступности услуг для инвалидов в учреждении (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии)	I квартал 2019 года	Светлана Николаевна Преснякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангеласский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
3.2		Обеспечение условий доступности к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	В течение 2019 года		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>					
4.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг	Проведение технической учебы с работниками учреждения по вопросам	В течение 2019 года	Светлана Николаевна Преснякова, директор	



	доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	взаимодействия с получателями социальных услуг, в том числе увеличение количества специалистов, прошедших курсы повышения квалификации, профессиональную переподготовку по вопросам профессиональной компетенции работников с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»		бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангеласский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Частичная неудовлетворенность; граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении, выявленная в ходе опросов	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (результаты анкетирования, анализа обращений); организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Ежеквартально	Светлана Николаевна Преснякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангеласский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		

Приложение 14  
к приказу Депсоцразвития Югры  
от 20.12.2019 года № 2019-14



УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Департамента  
Социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
20.12.2019

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Частичная неудовлетворенность обеспечением открытостью и доступностью информации об учреждении (в части ее размещения (актуализации) на официальном сайте учреждения, информационных стендах	Обеспечение размещения информации на официальном сайте, информационных стендах учреждения в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в части размещения формы электронного обращения граждан)	I квартал 2019 года	Любовь Евгеньевна Гулякина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.2		Рассмотрение на заседании Попечительского совета учреждения вопросов: «Об информационной открытости бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа –	II-III кварталы 2019 года			

	Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»; «Об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
2.1	Частичная неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг (в части времени ожидания их предоставления)	Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальных услуг с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (в том числе утверждение графиков работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов)	В течение 2019 года	Любовь Евгеньевна директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении, выявленная в ходе опросов	Обеспечение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (расширение дверных проемов центрального входа, теплового перехода учреждения, приобретение кресла-коляски, визуально-акустического табло)	II-III кварталы 2019 года	Любовь Евгеньевна директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>					
4.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	Проведение недели «Психологическое здоровье» по вопросам профессиональной компетенции работников с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения.	II квартал 2019 года	Любовь Евгеньевна директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-	

		Качество социальных услуг. Общие положения»			реабилитационный центр для несовершеннолетних»	
4.2		Проведение технической учебы с работниками учреждения по вопросам взаимодействия с получателями социальных услуг в целях соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (индивидуальные и групповые консультации и др.)	Ежеквартально			
5.1	Частичная неудовлетворенность граждан, выявленная в ходе опроса, в части условий оказания услуг в учреждении	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Организация работы по устранению выявленных нарушений с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (мероприятия, направленные на благоустройство здания и помещений учреждения, оборудование помещений в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении)</p> <p>Укомплектование учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p> <p>Информирование населения о вакансиях в учреждении (при наличии) посредством БУ «Урайский центр занятости информационных листов, сайта учреждения, средств массовой информации</p>	В течение 2019 года	Любовь Евгеньевна директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		
5.2						
5.3						

Приложение 15  
к приказу Депсоцразвития Югры  
от 25.04.2019 года № 272-р

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
25.04.2019

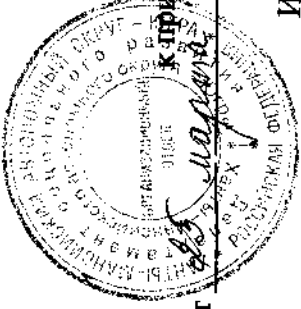
План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение)	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
<b>П. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
2.1	Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Осуществление мониторинга (анкетирования) мнения граждан-получателей социальных услуг о степени комфортности условий их предоставления (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	I квартал 2019 года	Людмила Анатольевна Плотникова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
2.2		Осуществление мониторинга (анкетирования) мнения граждан-получателей социальных услуг о	Ежеквартально			

		своевременности предоставления услуг (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении	Осуществление мониторинга (анкетирования) мнения граждан-получателей социальных услуг о степени доступности услуг для инвалидов в учреждении (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии)	I квартал 2019 года	Людмила Анатольевна Плотникова, директор учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
3.2		Обеспечение условий предоставления услуг для инвалидов по слуху и зрению в части дублирования звуковой и зрительной информации в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»	В течение 2019 года		
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организации оказания услуг</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1	Осуществление мониторинга мнения граждан о качестве условий оказания услуг	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением, в том числе причин отсутствия рекомендации организации получателями услуг родственникам и знакомым (при возможности выбора организации) (результаты анкетирования, анализа обращений); организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Ежеквартально	Людмила Анатольевна Плотникова, директор учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	

Приложение 16  
к приказу Депсоцразвития Югры  
2019 года № 222-п



от И.О. Пономарева  
И.о. директора Департамента  
социального развития, Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
2019 года

УТВЕРЖДАЮ

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для  
несовершеннолетних»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – учреждение)	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении на официальном сайте учреждения	Размещение информации (с актуализация) (с приложением электронного образа документов) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг на официальном сайте учреждения в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	I квартал 2019 года	Татьяна Емельяна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
2.1	Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг, выявленная в ходе опросов	Осуществление мониторинга (анкетирования) мнения граждан-получателей социальных услуг о степени комфортностью условий их	I квартал 2019 года	Татьяна Емельяна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского		

		предоставления (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»		автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		
2.2		Увеличение количества специалистов, прошедших курсы повышения квалификации, профессиональную переподготовку по вопросам профессиональной компетенции работников с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	В течение 2019 года			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении	Обеспечение условий доступа к объектам и услугам в учреждениях для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» в части оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	I квартал 2019 года	Татьяна Емельяна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		
3.2		Проводить учебные тренировки для персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»	В течение 2019 года			
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>						
4.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг добровольностью, вежливостью	Осуществление мониторинга мнения граждан-получателей социальных услуг	В течение 2019 года	Татьяна Емельяна, директор бюджетного учреждения		



	работников учреждения	<p>(организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p> <p>Проведение технической учебы с работниками учреждения по вопросам взаимодействия с получателями социальных услуг по вопросам профессиональной компетенции, соблюдения общих принципов профессиональной этики работников с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p>		Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	
4.2					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг	<p>Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (в том числе в части рекомендации учреждения родственникам и знакомым получателей услуг (при возможности выбора организации) (по результатам анкетирования, анализа обращений организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p>	Ежеквартально	Татьяна Емельна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	

Приложение 17  
к приказу Депсоцразвития Югры  
2019 года № 244-п

И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
2019 года

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Департамента

социального развития Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

Т.А. Пономарева

2019 года

### План

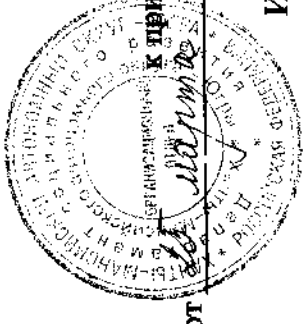
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

\*в период проведения независимой оценки качества условий оказания услуг - бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» было реорганизовано путем присоединения к бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» на основании распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 21.09.2018 № 480-рп «О реорганизации некоторых государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Частичная неудовлетворенность в части обеспечения размещенной информации на официальном сайте учреждения согласно статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Размещение информации (с приложением электронного образа документов) в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в части	I квартал 2019 года	Лариса Владимировна Волкова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с		

	порядка подачи жалобы по вопросам качества условий оказания социальных услуг, ее направления на официальный сайт Депсоцразвития Югры)	ограниченными возможностями»			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
2.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг комфортностью условий их предоставления	<p>Организация работы по устранению выявленных недостатков в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (в части благоустройства учреждения, прилегающих помещений, оборудование зон ожидания, проведение косметического ремонта помещений)</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Лариса Владимировна Волкова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтегоганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении	<p>Обеспечение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп и других социальных групп в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (в части: размещения системы тактильных и звуковых ориентиров в учреждении, тактильных указателей движения на прилегающей территории объекта; установки в помещениях учреждения видео-аудио информаторов для инвалидов с нарушениями слуха и зрения, кнопки вызова помощника на входе в здание)</p>	<p>III-IV кварталы 2019 года</p>	<p>Лариса Владимировна Волкова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтегоганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>					
4.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	<p>Проведение собраний с работниками учреждения по вопросам взаимодействия с получателями социальных услуг, профессиональной компетенции, соблюдения общих принципов профессиональной этики работников с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Лариса Владимировна Волкова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтегоганский реабилитационный центр для детей и подростков с</p>	

	«Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»		ограниченными возможностями»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1 Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (результаты анкетирования, анализа обращений); организация работы по их устранению, при их наличии, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Ежеквартально	Лариса Владимировна Волкова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	



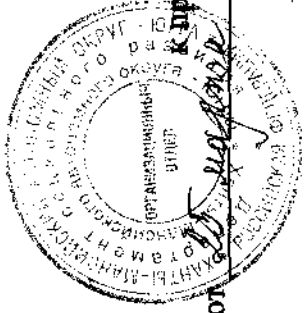
Приложение 18  
к приказу Делсоцразвития Югры  
2019 года № 249-п

от 10.07.2019 г. Мартынова  
И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
УТВЕРЖДАЮ  
2019 года

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Ежеквартально	Лариса Волкова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Владимирова Лариса, директор учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	



Приложение 19  
к приказу Депсоцразвития Югры  
2019 года № 242-р

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
2019 года

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»  
\* в период проведения независимой оценки качества условий оказания услуг - бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский центр социальной помощи семье и детям», которое реорганизовано путем присоединения к БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» на основании распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 21.09.2018 года № 480-рп «О реорганизации некоторых государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении (в части размещения (актуализации) на официальном сайте учреждения	Внедрить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме согласно приказу Минтруда от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	В течение 2019 года	Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						

2.1	Частичная комфортностью предоставления услуг неудовлетворенность услуг	Осуществление (анкетирования) мнения граждан- получателей социальных услуг о степени комфортности условий их предоставления (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Ежеквартально	Виктория Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтегоганский комплексный центр социального обслуживания населения»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Частичная доступностью услуг для инвалидов в учреждении	Осуществление (анкетирования) мнения граждан- получателей социальных услуг о степени доступности услуг для инвалидов в учреждении (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии)	I квартал 2019 года	Виктория Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтегоганский комплексный центр социального обслуживания населения»		
3.2		Обеспечение в учреждении организации условий предоставления услуг для инвалидов по слуху и зрению в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в части дублирования: звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии среди получателей услуг инвалидов данной категории)	В течение 2019 года			
IV. Добросовестность, вежливость работников организации социального обслуживания						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Осуществление граждан о качестве услуг мониторинга мнений оказания	Продолжить мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением в том числе причин отсутствия рекомендации организации получателями услуг родственникам и знакомым (при возможности выбора	Ежеквартально	Виктория Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтегоганский комплексный центр		

		<p>организации) (результаты анкетирования, анализа обращений); организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p>		социального обслуживания населения»		
--	--	---	--	-------------------------------------	--	--



Приложение 20  
к приказу Депсоцразвития Югры  
от 20.04.2019 года № 202-1

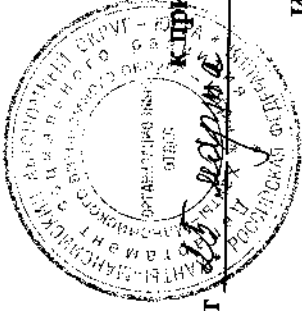
УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
20 апреля 2019 года

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение)	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Контроль дистанционных способов обратной связи, организации взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте учреждения (электронная почта, электронные сервисы, интернет-опросы и др.) в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Осуществление дистанционных способов обратной связи, организации взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте учреждения посредством электронной почты, электронных сервисов, интернет-опросов в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	В течение 2019 года	Ирина Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Ирина Николаевна	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
2.1	Осуществление мониторинга мнений граждан о степени комфортности	Осуществление мониторинга мнений граждан-получателей социальных услуг	В течение 2019 года	Ирина Першина,	Николаевна	директор

	условий предоставления услуг в учреждении	о степени комфортностью условий их предоставления, (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии)		бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг	Продолжить мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии)	Ежеквартально	Ирина Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	



Приложение 21  
к приказу Депсоцразвития Югры  
от 2019 года № 212-п

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
2019 года

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением автономного округа – Югры «Нижевартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
2.1	Осуществление мониторинга мнений граждан о степени комфортности условий предоставления услуг в учреждении	Осуществление мониторинга мнений граждан-получателей социальных услуг о степени комфортности условий их предоставления, (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии)	Ежеквартально	Ольга Николаевна Иванова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Продолжить работу по обеспечению организации условий предоставления услуг	Обеспечение в учреждении организации условий предоставления услуг для инвалидов		Ольга Николаевна Иванова, директор бюджетного учреждения	мероприятие по устранению	IV квартал 2018 года

	услуг для инвалидов по слуху и зрению в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в части дублирования: звуковой и надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	инвалидов по слуху и зрению в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в части дублирования: звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии среди получателей услуг инвалидов данной категории)		учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией реализовано	
IV. Добровольность, вежливость работников организации оказания социальных услуг						
5.1	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии)	Ежеквартально	Ольга Николаевна Иванова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		

Приложение 22  
к приказу Депсоцразвития Югры  
2019 года № 442-р

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
2019 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении в части полноты и доступности ее размещения (актуализации) на информационном сайте учреждения, выявленная в ходе опросов	Размещение информации об учреждении в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социальной обслуживания граждан в Российской Федерации» (информационные стенды, официальный сайт учреждения)	I квартал 2019 года	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
1.2		Осуществление мониторинга (анкетирования) мнения граждан - получателей социальных услуг о степени открытости и доступности информации об учреждении, размещенной на информационных стендах, официальных сайтах учреждения (организация работы по устранению выявленных нарушений,	В течение 2019 года			

при их наличии)		в том числе время ожидания предоставления услуг	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		III. Доступность услуг для инвалидов	
2.1	Частичная неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг в учреждении, выявленная в ходе опросов	Разработка локально-сметного расчета на выполнение ремонтных работ фасада здания, подвального помещения учреждения, реабилитационной группы № 2 (в части системы теплоснабжения, канализации, косметического ремонта реабилитационной группы № 2, утепления фасада здания)	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
2.2		Осуществление мониторинга мнений граждан-получателей социальных услуг о степени комфортности условий их предоставления (организация работы по устранению выявленных недостатков, анализ результатов в сравнении с предыдущим периодом при их наличии)	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг доступностью услуг для инвалидов в учреждении, выявленная в ходе опросов	Организация условий предоставления услуг для инвалидов по слуху и зрению в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (замена тактильно-звуковых мнемосхем, информационных стендов)	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
3.2		Осуществление мониторинга мнений граждан-получателей социальных услуг о степени доступности услуг для инвалидов (организация работы по устранению выявленных недостатков, анализ результатов в сравнении с предыдущим периодом при их наличии)	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
IV. Доброволительность, вежливость работников организации социального обслуживания			
4.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг доброволительностью, вежливостью	Проведение методической учебы с работниками учреждения на тему: «Знание и применение Кодекса этики	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-

	работников учреждения, выявленная в ходе опросов	социальной работы»		Мансийского автономного округа – Югры «Путь-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
4.2		Проведение технической учебы специалистов учреждения по вопросам применения стандартов этического поведения в профессиональной деятельности социального работника	Ежеквартально		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении, выявленная в ходе опросов	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг в учреждении (организация работы по устранению выявленных недостатков, анализ результатов в сравнении с предыдущим периодом при их наличии)	Ежеквартально	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Путь-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	

Приложение 23  
к приказу Депсоцразвития Югры  
от 21.09.2018 года № 480 - рл

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

\* в период проведения независимой оценки качества - бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный центр социальной помощи семье и детям», которое реорганизовано путем присоединения к БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» в соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 21.09.2018 года № 480 – рл « О реорганизации некоторых государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.1	Актуализация информации на официальном сайте учреждения согласно статье 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части: материально-технического обеспечения учреждения; численности учреждений; социальных услуг по формам	Размещение информации об ответственности 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (информационные стенды, официальный сайт учреждения)	I квартал 2019 года	Елена Сергеевна Горбунова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	получателей социальных услуг по формам	Информирование получателей социальных услуг о функционировании «Интернет-приемной» в раздел	Постоянно			



	<p>социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; объема предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>«Написать письмо» на официальном сайте учреждения</p>			
1.3	<p>Обеспечить информирование граждан-получателей социальных услуг о возможности получения услуг в дистанционном режиме (режиме онлайн) согласно требованиям приказа Минтруда России от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации социального обслуживания</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
5.1	<p>Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг</p>	<p>Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии)</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Елена Сергеевна Горбунова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	

Приложение 24  
 к приказу Депсоцразвития Югры  
 от 2019 года № 244-п

УТВЕРЖДАЮ  
 И.о. директора Департамента  
 социального развития Ханты-Мансийского  
 автономного округа – Югры  
 Т.А. Пономарева  
 2019 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский  
 комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.1	Актуализация информации на официальном сайте учреждения согласно статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в части порядка подачи жалоб по вопросам качества условий оказания социальных услуг)	Размещение информации об учреждении в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (информационные стенды, официальный сайт учреждения)	I квартал 2019 года	Валерия Гейдарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	Сергеевна	
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации социального обслуживания						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Осуществление мониторинга мнений	Продолжить	В течение	Валерия	Сергеевна	

граждан о качестве условий оказания услуг	мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии)	2019 года	Гейдарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»		
---	--	-----------	---	--	--