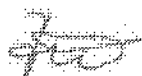


«УТВЕРЖДЕНО»
Председатель Общественного совета
по независимой оценке качества условий
при Депсоцразвития Югры



С. И. Филатов

«24» ноября 2022 г.
(протокол № 5 от 24.11.2022 Общественного совета
по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры)

Предложения
по улучшению деятельности учреждения, подведомственным
Депсоцразвития Югры, оказывающим услуги в сфере социального
обслуживания, одобренные Общественным советом по независимой
оценке качества при Депсоцразвития Югры
(по итогам 2022 года)

1. По показателям, характеризующим условия открытости и доступности информации об организации: обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности организации в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в части поиска информации, освещенности событий, проводимых мероприятий и др.).

2. По показателям, характеризующим условия комфортности предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг: обеспечить улучшение условий комфортности предоставления услуг в части повышения уровня удовлетворённости граждан условиями оказания услуг и своевременности их предоставления (соблюдение питьевого, температурного режимов, требований к освещенности помещений, транспортной доступности и др.).

3. По показателям, характеризующим условия доступности услуг для инвалидов: обеспечить улучшение условий доступности для инвалидов с учетом принципа «разумного приспособления», категории обслуживаемых лиц (в части путей движения, а также помещений, используемых для оказания услуг инвалидам, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации).

4. По показателям, характеризующим условия доброжелательности, вежливости работников организаций: обеспечить повышение условий по критерию в части проведения мероприятий с сотрудниками организаций на предмет вежливого и доброжелательного общения с получателями услуг.

5. По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: обеспечить организацию дополнительных опросов получателей услуг для выявления наличия неудовлетворенности/замечаний условиями оказания услуг.

Предложения
по показателям, характеризующим условия открытости и доступности информации об организации

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Предложения по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации
1.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на официальном сайте учреждения (в части организации доступной навигации по сайту, удобного поиска информации, наполняемости информацией о событиях и проводимых мероприятиях в учреждении)
2.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр»	Обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на официальном сайте учреждения (в части организации доступной навигации по сайту, удобного поиска информации)
3.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на официальном сайте учреждения (в части регулярного освещения событий, мероприятий, проводимых в учреждении)
4.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на официальном сайте учреждения (в части организации доступной навигации по сайту, удобного поиска информации)
5.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на официальном сайте учреждения (в части организации доступной навигации по сайту, удобного поиска информации)
6.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на официальном сайте учреждения (в части изменения дизайна сайта)
7.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на официальном сайте учреждения (в части организации доступной навигации по сайту, удобного поиска информации)

**Предложения
по показателям, характеризующим условия комфортности предоставления услуг,
в том числе время ожидания предоставления услуг**

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Предложения по показателям, характеризующим условия комфортности предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
1.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий комфортности предоставления услуг (в части возможности увеличения площади помещений, используемой для предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»)
2.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде, мест для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов и/или кратковременной остановки для их посадки/высадки)
3.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде)
4	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде, соблюдения гигиенических нормативов освещения и температурного режима в помещениях), увеличения мест для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов и/или кратковременной остановки для их посадки/высадки), в том числе времени ожидания предоставления услуг в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
5	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части функционирования звуковых ориентиров на территории и в помещениях)

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Предложения по показателям, характеризующим условия комфортности предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
6	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангеласский реабилитационный центр»	Обеспечить повышение условий удовлетворенности комфортностью предоставления услуг (в части свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде, размещения информационных табличек, указателей на дверях кабинетов для удобства ориентирования в помещениях)
7	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий удовлетворенности комфортностью предоставления услуг (в части свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде, соблюдения гигиенических нормативов освещения, мест для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов и/или кратковременной остановки для их посадки/высадки в г. Салым)
8	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	Обеспечить повышение условий удовлетворенности комфортностью предоставления услуг (в части мест для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов и/или кратковременной остановки для их посадки/высадки)
9	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»	Обеспечить повышение условий удовлетворенности комфортностью предоставления услуг (в части мест для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов и/или кратковременной остановки для их посадки/высадки)
10	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий удовлетворенности комфортностью предоставления услуг (в части дооборудования имеющейся зоны отдыха)
11	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий комфортности предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
12	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий удовлетворенности комфортностью предоставления услуг (в части свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде, рассмотрения возможности оборудования остановки общественного транспорта возле учреждения), в том числе времени ожидания предоставления услуг в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
13	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий комфортности предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
14.	Бюджетное учреждение Ханты-	Обеспечить повышение условий комфортности предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Предложения по показателям, характеризующим условия комфортности предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
	Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	услуг в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
15.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде, соблюдения температурного режима в помещениях, мест для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов и/или кратковременной остановки для их посадки/высадки) парковку для автотранспорта получателей услуг
16.	Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр»	Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части размещения информационных табличек, указателей на дверях кабинетов для удобства ориентирования в помещениях)
17.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр»	Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части функционирования звуковых ориентиров на территории и в помещениях)
18.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде, размещения информационных табличек, указателей на дверях кабинетов для удобства ориентирования в помещениях)
19.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части мест для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов и/или кратковременной остановки для их посадки/высадки)
20.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части рассмотрения возможности оборудования остановки общественного транспорта возле учреждения), в том числе времени ожидания предоставления услуг в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
21.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде, мест для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов и/или кратковременной остановки для их посадки/высадки)
22.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»	Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде, мест для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов и/или кратковременной остановки для их посадки/высадки)
23.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Обеспечить повышение условий удовлетворенности комфортностью предоставления услуг (в части свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде, размещения информационных табличек, указателей на

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Предложения по показателям, характеризующим условия комфортности предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
	«Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	дверях кабинетов для удобства ориентирования в помещениях), в том числе времени ожидания предоставления услуг в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09 2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»

**Предложения
по показателям, характеризующим условия доступности услуг для инвалидов¹**

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Предложения по показателям, характеризующим условия доступности услуг для инвалидов
1.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангеласский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования поручней в санитарно-гигиенических помещениях)
2.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангеласский реабилитационный центр»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части расстояния между имеющимися поручнями пандуса, стационарных поручней в санитарно-гигиенических помещениях, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)
3.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования дверных ручек в санитарно-гигиенических помещениях, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)
4.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (части оборудования путей движения (пороги), помещений, используемых для оказания услуг инвалидам)
5.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Издучинский дом-интернат»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования дверных ручек в санитарно-гигиенических помещениях, имеющихся поручней, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, функционирования альтернативной версии официального сайта)
6.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования имеющихся поручней на лестницах, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, функционирования альтернативной версии официального сайта)
7.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования имеющихся поручней, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)
8.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования адаптированных поручней, расширенных дверных проемов, санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, функционирования альтернативной версии официального сайта)

¹с учетом принципа «разумного приспособления» и категории обслуживаемых лиц

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Предложения по показателям, характеризующим условия доступности услуг для инвалидов
	обслуживания населения»	
9.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования звуковых ориентиров, мнемосхем, порогов в дверях, санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования имеющейся информации в текстовом формате на альтернативной версии сайта)
10	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования звуковых ориентиров, порогов в дверях, санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирования имеющейся информации в текстовом формате на альтернативной версии сайта)
11	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования путей движения, помещений, используемых для оказания услуг инвалидам)
12.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Путь-Яхский реабилитационный центр»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования оборудования лестничных проемов (при проведении капитального ремонта)
13	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования водоотводов, имеющихся мнемосхем, крючков для костылей в санитарно-гигиенических помещениях, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)
14.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования пандусов (польемных платформ), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (в том числе для кратковременной остановки в стесненных условиях: вблизи каждого доступного входа в здание), имеющихся поручней, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенические помещений)
15.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования имеющихся поручней, на требуемой высоте электроподъемника; дверных ручек в санитарно-гигиенических помещениях, мнемосхем, доводчиков на дверях, оповещения)
16	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский реабилитационный центр»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования дверей на входной группе, поручней на лестничном марше I этажа, поручней в коридоре, санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, дублирования имеющейся информации в текстовом формате на альтернативной версии сайта)
17	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части имеющегося оборудования поручней на лестницах, на требуемой высоте электроподъемника и пр. оборудования в санитарно-гигиенических помещениях)
18.	Бюджетное учреждение Ханты-	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части соответствия нормативным требованиям

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Предложения по показателям, характеризующим условия доступности услуг для инвалидов
	Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	имеющихся санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, функционирования подъемника)
19.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования тактильных указателей по высоте, обозначения парковочного места для инвалидов, передвигающихся на кресло-коляске, крючков для одежды в санитарно-гигиенических помещениях, имеющихся поручней в санитарно-гигиенических помещениях, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)
20	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части имеющегося оборудования: пандуса, поручней, санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (при проведении капитального ремонта)
21.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования пандуса, расширенных дверных проемов, санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (при проведении капитального ремонта), информационных табличек, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
22	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части организации помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов, проведения для работников учреждения практических занятий (тренировок) по сопровождению инвалидов внутри помещений учреждения)

Предложения
по показателям, характеризующим условия доброжелательности, вежливости работников организаций

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Предложения по показателям, характеризующим условия доброжелательности, вежливости работников организаций
1.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации, дополнительного опроса получателей услуг для выявления причин неудовлетворенности вежливостью и доброжелательностью воспитателей и устранить замечания
2.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации
3.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации
4.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации
5.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации
6.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации, дополнительного опроса получателей услуг для выявления причин неудовлетворенности вежливостью и доброжелательностью воспитателей и устранить замечания

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Предложения по показателям, характеризующим условия доброжелательности, вежливости работников организаций
7.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации, дополнительного опроса получателей услуг для выявления причин неудовлетворенности вежливостью и доброжелательностью воспитателей и устранить замечания
8.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужинский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации
9.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужинский реабилитационный центр»	Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации
10.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации
11.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации

**Предложения
по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг**

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Предложения по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг
1.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части выявления причин неудовлетворенности получателей услуг ассортиментом услуг, выявить потребности граждан в новых услугах и устранить замечания.
2.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части выявления причин неудовлетворенности получателей услуг графиком работы групп для детей-инвалидов и устранить замечания.
3.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части выявления причин неудовлетворенности получателей услуг графиком работы групп и устранить замечания.
4.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр»	Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части выявления причин неудовлетворенности получателей услуг ассортиментом услуг, выявить потребности граждан в новых услугах и устранить замечания.
5.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр»	Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части выявления причин неудовлетворенности получателей услуг графиком работы групп и устранить замечания.
6.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части выявления причин неудовлетворенности получателей услуг ассортиментом услуг, выявить потребности граждан в новых услугах и устранить замечания.
7.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части выявления причин неудовлетворенности получателей услуг графиком работы групп и устранить замечания.
8.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части выявления причин неудовлетворенности получателей услуг графиком работы групп и устранить замечания.
9.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»	Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части выявления причин неудовлетворенности получателей услуг графиком работы групп и устранить замечания.

№ п/п	Наименование поставщика социальных услуг	Предложения по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг
10.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр»	Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части проведения мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг, организации работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информировании граждан об их устранении на официальном сайте организации
11.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части проведения мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг, организации работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информировании граждан об их устранении на официальном сайте организации