|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Начальник Управления  социальной защиты населения  по г. Пыть-Яху  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.Г. Лососинова/  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г  МП | УТВЕРЖДАЮ  Директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Н.И. Храмцова/  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.  МП |

**План мероприятий по улучшению качества работы**

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос»**

**на 2018 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименования**  **мероприятия** | **Основание (результат независимой оценки)** | **Срок реализации** | **Ф.И.О.**  **ответственного, контактный телефон** | **Результат выполнения мероприятия** | **Показатели, характеризующие результат мероприятия** |
| 1 | Обеспечение доступности информации на официальном сайте учреждения по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» | п. 1  Предложений по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренных Общественным советом при Депсоцразвития Югры  (по итогам 2017 года) | В течение 2018 года | Зубкова Светлана Владимировна, заместитель директора, 8(3463)423247 | Оснащение сайта учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» | Обеспечение доступа сайта учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»  (уровень АА - уровень полной доступности) |
| 2 | Обеспечение технической поддержки и осуществление контроля за работой электронной почты и других электронных сервисов на официальном сайте учреждения с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих через Интернет обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» | п. 2  Предложений по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренных Общественным советом при Депсоцразвития Югры  (по итогам 2017 года) | В течение 2018 года | Зубкова Светлана Владимировна, заместитель директора, 8(3463)423247 | Оснащение технической поддержкой и осуществление контроля за работой электронной почты и электронного сервиса на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» | Обеспечение технической поддержкой и осуществление контроля за работой электронной почты и электронного сервиса на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| 3 | Обеспечение условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» и соблюдения требования СанПин 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» осуществление следующих мероприятий по ул. Советская, мкр. 2а «Лесников», д. 5:  размещение звукового информатора снаружи учреждения;  обозначение главного входа в здание;  приведение пандуса в соответствие с нормативными требованиями;  при проведении капитального ремонта расширение площадки перед входной дверью для удобства инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске;  установление писсуара в туалете для инвалидов;  установление в душевых поручней (в одну из кабинок);  устранение неприятного запаха в туалете для инвалидов;  ремонт потолка в душевой для мальчиков | п. 3  Предложений по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренных Общественным советом при Депсоцразвития Югры  (по итогам 2017 года) | В течение 2018 года | Зубкова Светлана Владимировна, заместитель директора, 8(3463)423247 | Оснащение условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» и соблюдения требования СанПин 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | Обеспечение условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» и соблюдения требования СанПин 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» |
| 4 | Проведение анализа причин неудовлетворенности отдельных получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг, организация работы по их устранению | п. 4  Предложений по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренных Общественным советом при Депсоцразвития Югры  (по итогам 2017 года) | Ежемесячно | Зубкова Светлана Владимировна, заместитель директора, 8(3463)423247 | Проведение анализа неудовлетворенности отдельных получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг, организация работы по их устранению | Обеспечение удовлетворенности отдельных получателей социальных услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг |