|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Начальник Управления  социальной защиты населения  по г. Пыть-Яху  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.Г. Лососинова/  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г  МП | УТВЕРЖДАЮ  Директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Н.И. Храмцова/  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.  МП |

**План мероприятий по улучшению качества работы**

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос»**

**на 2017 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименования  мероприятия | Основание (результат независимой оценки) | Срок реализации | Ф.И.О.  ответственного, контактный телефон | Результат выполнения мероприятия | Показатели, характеризующие результат мероприятия |
| 1 | Обеспечить доступность информации на официальном сайте учреждения по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» | п. 1  Предложений по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренных Общественным советом при Депсоцразвития Югры  (по итогам 2016 года) | II квартал 2017 | Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247 | Оснащение сайта учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» | Обеспечение доступа сайта учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»  (уровень АА - уровень полной доступности) |
| 2 | Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01—2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:  - установить кнопку вызова помощника,  - установить тактильные и визуальные ориентиры по адресу: ул. Молодежная, д. 18, кв. 1,  - оборудовать помещение аудио видео информатором | п. 2  Предложений по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренных Общественным советом при Депсоцразвития Югры  (по итогам 2016 года) | III квартал  2017 года | Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247 | Обеспечение условий беспрепятственного доступа к объектам в учреждении для инвалидов и других получателей социальных услуг в соответствии с СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» | Повышение доступности объекта и услуг для инвалидов |
| 3 | Укомплектовать учреждение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг в соответствии со штатным расписанием | п. 3  Предложений по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренных Общественным советом при Депсоцразвития Югры  (по итогам 2016 года) | Ежеквартально | Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247  Зубкова Светлана Владимировна, заместитель директора, 8(3463)423247 | Укомплектованность штата учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг | Укомплектованность штата учреждения на 95% специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг |
| 4 | Проанализировать причины неудовлетворенности клиентами условиями предоставления социальных услуг (организация мероприятий, периодичность выхода социального работника на дом) и организовать деятельность по их устранению | п. 4  Предложений по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренных Общественным советом при Депсоцразвития Югры  (по итогам 2016 года) | Ежеквартально | Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247  Зубкова Светлана Владимировна, заместитель директора, 8(3463)423247 | Проведение мероприятий для инвалидов;  предоставление социальных услуг согласно степени нуждаемости и востребованности в социальных услугах (соблюдение норм приказа Депсоцразвития Югры от 02.12.2014 № 855-р) | Отсутствие жалоб со стороны получателей социальных услуг. |