**Отчет**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[[1]](#footnote-1)**

**БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»**

(наименование организации)

**за I квартал 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | |
| Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА | Продолжить проводить контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте и информационном стенде учреждения на соответствие требованиям НПА | Ежеквартально | Андреева Ирина Дмитриевна,  директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» | Мероприятие выполнено полностью.  Информация на официальном сайте и информационном стенде организации, размещена в полном объёме и соответствует НПА | 19.03.2024 |
| Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации | Продолжить проводить опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности полнотой и открытостью информации об учреждении (информировать об устранении недостатков при их наличии) | Ежеквартально | Андреева Ирина Дмитриевна,  директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» | Мероприятие выполнено полностью.  Осуществлен мониторинг мнений об удовлетворенности  полнотой и открытостью информации об организации. В опросе приняли участие 110 получателей социальных услуг.  Удовлетворенность полнотой и открытостью информации об учреждении 100% | С 10.02 по 22.03.2024 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации | Продолжить проводить опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (информировать об устранении недостатков при их наличии) | Ежеквартально | Андреева Ирина Дмитриевна,  директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» | Мероприятие выполнено полностью.  Осуществлен мониторинг мнений об удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг. в организации  В опросе приняли участие 110 получателей социальных услуг.  Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации 100% | С 10.02 по 22.03.2024 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены | - | - | - | - | - |
| Получатели услуг из числа инвалидов  полностью удовлетворены доступностью услуг | Продолжить проводить опросы получателей услуг из числа людей с инвалидностью на предмет удовлетворенности доступности условий предоставления услуг в учреждении (информировать об устранении недостатков при их наличии) | Ежеквартально | Андреева Ирина Дмитриевна,  директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» | Мероприятие выполнено полностью.  Осуществлен мониторинг мнений из числа инвалидов об удовлетворенности  доступностью услуг в организации.  В опросе приняли участие 77 инвалидов.  Удовлетворенность доступностью услуг в организации 100% | С 10.02 по 22.03.2024 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | | | | | |
| Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Продолжить проводить опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (информировать об устранении недостатков при их наличии).  Продолжить проводить дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги по предотвращению профессионального выгорания работников) | Ежеквартально | Андреева Ирина Дмитриевна,  директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» | Мероприятие выполнено полностью.  Осуществлен мониторинг мнений об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации.  . В опросе приняли участие 110 получателей социальных услуг.  Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации 100%.  Проведена техническая учеба со специалистами организации на тему «Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг» | С 10.02 по 22.03.2024  15.01.2024 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Продолжить проводить опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания социальных услуг (информировать об устранении недостатков при их наличии) | Ежеквартально | Андреева Ирина Дмитриевна,  директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» | Мероприятие выполнено полностью.  Осуществлен мониторинг мнений об удовлетворенности  полнотой и открытостью информации об организации.  В опросе приняли участие 110 получателей социальных услуг.  Удовлетворенность полнотой и открытостью информации об учреждении 100% | С 10.02 по 22.03.2024 |

1. форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 [↑](#footnote-ref-1)