

Практика привлечения добровольцев (волонтеров) в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос»

№ п/п	Название раздела	Содержание раздела
1.	Название организации	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос», Директор: Храмцова Наталья Ивановна Телефон: 8 (3463) 46-09-40 Электронный адрес: geliос-center@dtsznhmao.ru Адрес сайта: http://кцсонгелиос.рф/ Группа «ВКонтакте»: https://vk.com/club104482561
2.	Контактное лицо	Джумакаева Зульфия Залимхановна Телефон: 8 (3463) 42-32-41 Электронный адрес: geliос-center@dtsznhmao.ru Адрес сайта: http://кцсонгелиос.рф/ Группа «ВКонтакте»: https://vk.com/club104482561
3.	Наименование практики	Организация геронтоволонтерского движения «Волонтёры серебряного возраста»
4.	Целевая группа	Граждане старше 50 лет, не утратившие способность к самообслуживанию, желающие оказывать добровольческую помощь
5.	Форма предоставления услуг	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос» специализированное отделение социально—медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (надомная форма); социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (полустационарная форма)
6.	Краткое описание практики	Приложение 2
7.	Ресурсы для разработки и реализации практики	<p>Финансовые ресурсы: Практика реализуется за счет предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ)</p> <p>Кадровые: Количество привлеченных добровольцев (волонтеров) – 12 человек</p> <p>Содержание их деятельности: оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками; оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей; общественные помощники участковых уполномоченных полиции.</p> <p>Уровень подготовки: все волонтеры прошли обучение по программе подготовки волонтеров «Школа волонтеров».</p>

		<p>Занятия включали в себя тренинги, семинары-практикумы и практические занятия. Пожилые волонтеры под руководством сотрудников Учреждения овладели навыками общения с несовершеннолетними и членами его семьи. На занятиях также рассмотрены медицинские аспекты по оказанию первой медицинской помощи до оказания доврачебной помощи по уходу и обеспечению безопасности жизнедеятельности несовершеннолетних, граждан пожилого возраста и инвалидов; изучены формы и методы организации и проведения досуговых мероприятий с различными категориями населения</p>
8.	Результат реализации практики	<p>С мая 2016 года по ноябрь 2017 года за период реализации обучены и включены в реестр 12 волонтеров серебряного возраста из которых 10 человек продолжают деятельность свыше одного года.</p> <p>Геронтоволонтерами проведено более 50 мероприятий по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> -с гражданами пожилого возраста и инвалидами, имеющими тяжёлые ограничения жизнедеятельности оказывалось содействие в закупке и доставке на дом продуктов питания, лекарственных препаратов; проводилась уборка помещений; проводилась организация встреч со священнослужителями; - с несовершеннолетними, состоящими на учёте в органах профилактики безнадзорности и правонарушений проводились беседы, занятия по профилактике табакокурения, алкоголизма, наркомании, экстремизма «Мы за здоровый образ жизни!»; приняли участие в профилактической операции «Подросток» совместно с органами системы профилактики безнадзорности, участие в рейдах службы «Экстренная детская помощь»; - с семьями, испытывающими трудности в воспитании детей проводилась информационно-просветительская работа по вопросам созданию условий для целостности и благополучия семьи; - оказана помощь семьям, имеющим инвалидов молодого возраста в части сопровождения к социально значимым объектам города; - организовано сопровождение граждан пожилого возраста в учреждения здравоохранения для своевременного получения квалифицированной медицинской помощи; - волонтеры серебряного возраста совместно со священнослужителями Православного прихода храма в честь иконы Божией Матери «Нечаянная радость», оказали гражданам находящимся в трудной жизненной ситуации помощь в виде продуктовых наборов первой необходимости. <p>Качественные результаты:</p> <p>Участие «серебряных» в реализации программы позволило: чувствовать себя востребованными, способными творить добро, принимать личное живое участие в строительстве социальной жизни; находить ресурсы для собственного личностного совершенствования; положительно влиять на улучшение психоэмоционального состояния;</p>

		помогает овладеть навыками эффективного общения и развивает лучшие душевные качества
9.	Информационно-методическое обеспечение	<p>Программа «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтоволонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры);</p> <p>План мероприятий взаимодействия с волонтерами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос»;</p> <p>План проведения занятий по обучению участников геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»;</p> <p>Проект развития волонтерского движения;</p> <p>Положение о Координационном центре бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос»;</p> <p>Буклет «Серебряные волонтеры» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос»;</p> <p>Листовка «Кто такие серебряные волонтеры?» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос»</p>
10.	Сотрудничество	<p>Организовано межведомственное сотрудничество с учреждениями, религиозными конфессиями:</p> <p>Отдел опеки и попечительства администрации г. Пыть-Ях (участие в совместных выездах в рамках службы «Экстренная детская помощь», участие в профилактической операции «Подросток»);</p> <p>ОМВД России по г. Пыть-Ях (участие в совместных выездах в рамках службы «Экстренная детская помощь», участие в профилактической операции «Подросток»);</p> <p>Местная мусульманская религиозная организация «Махалля» (совместное проведение мероприятий);</p> <p>Православный приход храма в честь иконы Божией Матери «Нечаянная радость» (совместное проведение мероприятий);</p> <p>Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий экомузей» (совместное проведение мероприятий)</p>
11.	Перспективы развития	С 2018 года планируется вовлечение большего количества граждан старше 50 лет в геронтоволонтерское движение
12.	Дополнительные материалы	<p>Учебно-методическое пособие для обучения геронтоволонтеров «Основы волонтерской деятельности»;</p> <p>Учебно-методическое пособие <u>«Методика обучения геронтоволонтеров деятельности»</u>;</p> <p>Учебно-методическое пособие <u>«Методика обучения геронтоволонтеров оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»</u>;</p> <p>Учебно-методическое пособие <u>«Методика обучения геронтоволонтеров оказанию помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками»</u>;</p>

		<p>Учебно-методическое пособие «<u>Методика обучения геронтово волонтеров оказанию помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей</u>»; В социальной сети «ВКонтакте», в группе Учреждения БУ «КЦСОН «Гелиос», размещен видеоролик «Волонтерская деятельность»</p>
--	--	--