Информация об исполнении Плана по улучшению качества работы

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос»

за 2017 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятие | Сведения  об исполнении мероприятия | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1 | Обеспечить на официальном сайте учреждения доступность информации для инвалидов по зрению» по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» | Сайт учреждения соответствует уровню доступности А для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» | В течение 2017 года | Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос» |
| 2 | Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01—2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (кнопка экстренного вызова, тактильные и визуальные ориентиры и проч.) по адресу: ул. Молодежная, д. 18, кв. 1 | Для обеспечения условий беспрепятственного доступа к объектам в учреждении для инвалидов и других получателей социальных услуг на объекте по адресу: ул. Молодежная, д. 18, кв. 1установлены комплекты беспроводных систем внешних и внутренних вызовов помощника | В течение 2017 года | Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос» |
| 3 | Установить в помещениях учреждения аудио- видеоинформаторы для лиц с нарушением функций зрения и слуха | Приобретение данного оборудования в 2017 году запланировано за счет внебюджетных средств, которое приобрести не представляется возможным в связи с недостаточностью денежных средств от приносящей доход деятельности | В течение 2017 года | Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос» |
| 4 | Укомплектовать учреждение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг, в соответствии со штатным расписанием | Специалистов, предоставляющих социальные услуги согласно штатной численности – 52 штатные единицы, занято 50 штатных единиц (укомплектованность составляет 96 %).  Регулярно в Пыть-Яхский центр занятости населения направляются запросы по заполнению имеющихся вакансий и размещается информация в СМИ о вакансиях | В течение 2017 года | Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос» |
| 5 | Провести анализ причины неудовлетворенности получателями услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению | На основании результатов опроса по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организации социального обслуживания на сегодняшний день ответили 1692 человека, что составляет 30 % от количества обслуженных (5568 чел.).  Удовлетворенность качеством обслуживания составляет 100 % от количества обслуженных граждан | В течение 2017 года | Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос» |

Директор Учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Храмцова Н.И.

(подпись)