

**Исполнение плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4.1	Обеспечить удовлетворенность граждан в части соблюдения сотрудником этических норм при работе с гражданами – получателями услуг (доброжелательности, вежливости)	Проведение инструктажа для сотрудников организации, в части соблюдения этических норм поведения (доброжелательности, вежливости) в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р; Проведение психологами организации тренингов в части исключения профессионального выгорания специалистов, работающих с	1 квартал 2022 года ежеквартально	Ляпер В.А., врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	С 47 сотрудниками учреждения проведен инструктаж на тему соблюдения этических норм поведения и правил ведения разговора с получателями социальных услуг С 48 работниками учреждения проведены тренинговые занятия,	01.03.2022 10.03.2022, 11.03.2022, 16.03.2022, 17.03.2022, 18.03.2022

					трудового коллектива	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативным требованиями**	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением; организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информирование граждан об устранении выявленных замечаний на официальном сайте организации в соответствии с федеральным законом и нормативными требованиями	ежеквартально	Ляпер В.А., врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	В учреждении еженедельно проводится мониторинг отзывов граждан на официальном сайте учреждения и на сайте bus.gov. По результатам мониторинга за 2022 год на сайте bus.gov. имеется 4 положительных отзыва на официальном сайте учреждения 6 положительных отзывов. Ежеквартально проводится анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение опроса и анкетирование среди получателей услуг учреждения).	На сайте bus.gov: 18.03.2022 09.08.2022 11.08.2022 07.11.2022 на сайте учреждения http://www.кнс онгелиос.рф/от звув 17.03.2022 01.04.2022 20.04.2022 30.06.2022 24.09.2022 26.09.2022

					Общее количество опрошенных составляет 956 человек, удовлетворенность качеством услуг составляет 100%	
--	--	--	--	--	---	--

** приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»