

СОГЛАСОВАНО
Начальник Управления
социальной защиты населения
по г. Пыть-Яху

М.Г. Лососинова/
2015 г.



УТВЕРЖДАЮ
И. о. директора бюджетного
учреждения Ханты - Мансийского
автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Гелиос»/
Е.Н.Водотыко/
2015 г.



**План мероприятий по улучшению качества работы
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос»
на 2016 год**

№	Наименования мероприятий	Основание (результат независимой оценки)	Срок реализации	ФИО ответственного, контактный телефон	Результат выполнения мероприятия	Показатели, характеризующие результат мероприятия
1.	Доработка версии сайта учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	п. 1 Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений	Июль 2016 года	Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247	Оснащение сайта учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению	Обеспечение доступа информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению
2.	Оборудование - парковочных мест для инвалидов; - специальной туалетной кабинкой для маломобильных граждан в зданиях по адресу: мкр. 2а,	п. 2 Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении	Июль 2016 года	Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247	Обеспечение условий беспрепятственного доступа к объектам учреждения для инвалидов и других получателей социальных услуг в соответствии с СП	Беспрепятственный доступ к объектам учреждения для инвалидов и других получателей социальных услуг

ул. Советская, д. 5	качества работы учреждений		59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»		Обеспечение для лиц с нарушениями функций слуха и зрения информирования посредством аудио и видео систем
3	Приобретение и установка в помещениях учреждений видео, аудио информаторов для лиц с нарушениями функций слуха и зрения	п. 3 Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений	4 квартал 2016 года	Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247	Оснащение помещений в учреждении видео, аудио информаторами для лиц с нарушениями функций слуха и зрения
4	Укомплектование учреждения штатными специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	п. 4 Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений	По мере необходимости	Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247 Зубкова Светлана Владимировна, заместитель директора, 8(3463)423247	100% укомплектованность штата специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг
5	Проведение опросов получателей социальных услуг, с целью определения их удовлетворенности их условиями предоставления услуг	п. 5 Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений	Ежемесячно в течение года	Зубкова Светлана Владимировна, заместитель директора, 8(3463)423247	Определение степени удовлетворенности граждан видами, качеством и доступностью социальных услуг Поддержание степени удовлетворенности качеством социальных услуг не менее 99%