



@resursnyy\_centrazvitiya  
www.rcsur.ru

# Мировой и российский опыт инновационных технологий по оказанию квалифицированной помощи пожилым гражданам в домашних условиях

---

Иосифова Элевтерия Константиновна



# Принципы оказания помощи пожилым престарелым

## *достоинства личности*

лицо преклонного возраста, каковы бы ни были его конкретный возраст, состояние здоровья, степень утраты самостоятельности и уровень доходов, имеет право на помещение на содержание и квалифицированное и достойное его лечение и обращение;

## *адресности*

помощь оказывается, прежде всего, самому нуждающемуся и только состояние здоровья лица преклонного возраста определяют уровень и степень необходимой помощи;

## *свободы выбора*

каждое лицо преклонного возраста, состояние здоровья или заболевание которого требует специального вмешательства, должно иметь возможность выбрать место своего содержания;

## *координации помощи*

осуществление поддержки, оказываемой домашнему режиму и режиму содержания, взаимопомощи, требует согласованных и эффективных усилий и соответствующего финансирования, максимально приближенных к потребностям личности;

## *ликвидации разрыва между санитарным и социальным сектором*

при приоритетном характере критерия состояния здоровья уровень помощи и финансирования не могут зависеть от уровня жизни или места проживания.



# Зарубежные страны

---

США, Франция, Германия, Великобритания, Швейцария, Израиль, Япония, Канада, Исландия

**ЦЕЛЬ:** создание условий для максимально долгого пребывания пожилых людей в привычных домашних условиях

служба HomeMaker - «домашних помощников»  
социально-бытовое обслуживание на дому

предназначена для оказания услуг преимущественно бытового характера пожилым людям, испытывающим затруднения в приобретении продуктов питания, приготовлении пищи, содержании жилых помещений, соблюдении личной гигиены и другое (по согласованию с родственником или самим пожилым человеком определяется объем услуг). Финансируется за счет системы государственного страхования или частных страховых компаний.

служба «сестринского ухода»  
для престарелых со значительной степенью утраты способности к самообслуживанию

**включает** в себя:

элементы обычного надомного обслуживания, предоставление доврачебной медицинской помощи и услуг гигиенического характера.

**основание к принятию:**

решение лечащего врача

**принцип реализации:**

бригадный метод — медицинской сестрой и ее помощницей (няней) - медицинские сестры выполняют врачебные назначения и контролируют работу своих помощников, которые, в частности, могут переодеть больного, умыться его, сделать клизму и т.п.

**оплата услуг:**

за счет страхования по болезни.

# Зарубежные страны

---

программа «ГОСПИТАЛЬ НА ДОМУ»  
для лиц пожилого возраста, выписываемых  
из стационарных медицинских учреждений и  
не требующих интенсивного лечения

обслуживание таких лиц осуществляется  
врачами и медицинскими сестрами  
совместно с социальными работниками,  
оказывающими услуги бытового характера

служба «дневного пребывания»  
для облегчения изоляции, в которой живут  
одиноким престарелым гражданам на базе  
центров дневного пребывания

в этих дневных центрах действуют  
технологии «социальные клубы»,  
«социальные кафе» и прочее,  
разнообразные мастерские, могут  
предоставляться услуги по посещению  
медицинского обслуживающего персонала,  
преподавателей для получения  
дальнейшего образования и т.д.

программа «приют семейного типа»  
проживание в семье, чьим родственником не  
является лицо пожилого возраста

различной формы, но **принципы** одни:

# помощь оказывается частным лицом,  
предоставляющим свой дом, но не  
являющийся родственником клиента;

# за определенную плату пожилому человеку  
предоставляется комната, помощь в  
преодолении трудностей, защита,  
обеспечение лекарствами;

# приют должен быть небольшим для  
создания теплой семейной атмосферы;

# наблюдение и контроль попечительства  
осуществляется профессионалами из штата  
агентства, которая руководит этой  
программой обслуживания пожилых лиц

# Зарубежные страны

---

программа «ХОСПИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

создание условий для клиента (обслуживание на дому, в стационаре) и поддержка семьи (помощь семье пережить горечь утраты)

## **принципы:**

# обслуживание охватывает и человека, и семью, чтобы подготовиться к утрате;

# обслуживание обеспечивается многопрофильной бригадой: врачей, медсестер, работников медицинской помощи на дому, социальных работников, священнослужителей и добровольцев;

# обслуживание отличается широким использованием труда добровольцев в решении многих проблем, возникающих внутри семьи во время реализации программы (например, юридическая консультация или прост дружеский визит);

# обслуживание осуществляется круглосуточно (даже, если родственники не обращаются за помощью ночью – они должны быть уверены в том, что с медсестрой или социальным работником всегда можно обсудить возникшие проблемы и получить необходимую помощь);

# Зарубежные страны

---

## Технология Betreutes Wohnen

«сопровожаемое проживание»  
проживание пожилых людей в специально оборудованных, адаптированных под потребности, квартирах

человеку прямо на дому предоставляются необходимые услуги со стороны «служб сопровождения» - медицинских учреждений, социальных организаций, клининговых фирм. В помещениях квартиры есть кнопки экстренного вызова персонала. За помощью можно обращаться в любое время суток и в любой день. Нередко в жилых комплексах создаются общественные пространства, куда можно выйти, чтобы пообщаться с соседями, обсудить последние новости, поиграть в настольные игры, помузицировать. Это делается для того, чтобы одинокие люди не скучали, не замыкались в четырех стенах и не утрачивали вкус к жизни

## Технология Senioren- Wohngemeinschaft, WG

«общежитие для пожилых людей»  
несколько одиноких пенсионеров, которых объединяют общие взгляды и интересы, снимают отдельную квартиру и живут в ней все вместе, как одна семья

у каждого отдельная комната, где в любой момент можно уединиться, а желающие пообщаться собираются на кухне или в гостиной и вместе готовят еду, смотрят телевизор, обмениваются новостями, беседуют, устраивают праздники. Обитатели чувствуют себя частью сообщества, где в трудную минуту можно рассчитывать на поддержку и где никто не чувствует себя брошенным на произвол судьбы, не говоря о том, что такая форма проживания помогает сэкономить немало денег.

# Зарубежные страны

---

## Технология WohnenfürHilfe

### «жилье за помощь»

под одной крышей со студентом

человек, оставшийся на старости лет в одиночестве и живущий в доме или квартире большой площади, сдает часть жилья студентам. В этом случае молодые люди принимают участие лишь в оплате коммунальных услуг. Все остальное - бесплатно, но при условии, что квартирант будет оказывать помощь в ведении домашнего хозяйства: совершать покупки, делать уборку и т.д. Количество часов работы зависит от метража снимаемой комнаты. Допустим, если ее площадь составляет 15 квадратных метров, студент должен отработать 15 часов в месяц. В ситуации, когда стоимость аренды жилья в крупных городах зашкаливает, такие общежития пользуются большим спросом

## Технология «патронажные сестры/братья»

оказание помощи пожилым людям, живущим дома частными домашними помощниками

помощники работают на основе почасовой оплаты, только ночью или только днем, либо договариваются о совместном проживании в режиме 24 часа в сутки на ограниченный или неограниченный период.

Следует отметить, что в Швейцарии домашние работники могут оказывать лишь бытовую помощь, сестринский же медицинский уход должен предоставляться только медсестрами и социальными работниками, имеющими дипломы, признанные и утвержденные кантонами и работающими в системе Spitex (национальная система патронажного ухода)

# Российский опыт

---

## программы:

- «Комната психологической релаксации»
- «Университет третьего возраста»
- «Трудотерапия»
- «Школа компьютерной грамотности на дому»
- «Школа по уходу за пожилыми людьми»

## стационарзамещающие

## технологии:

- «служба сиделок»
- «соседская помощь»
- «фостерная семья»
- «хоспис на дому»
- «здоровье на дому»

технологии, направленные на улучшение эмоционального и физического состояния пожилых людей, сохранение позитивного отношения их к жизни:

- «виртуальный туризм»
- «выходные без одиночества»
- «доступная книга»
- «долой одиночество»
- «клуб общения»
- «горячие завтраки»
- «экипаж милосердия»
- «йога для пальцев»
- «скандинавская ходьба»
- «энергия цвета»
- «радуга жизни» и др.



# Российский опыт

---

Во многих учреждениях социального обслуживания внедрены инновационные формы работы с пожилыми гражданами:



«мобильный парикмахер»  
«ретро-терапия»  
«кинотерапия»  
«фитотерапия»  
«друидотерапия»  
«мобильная бригада»  
«волонтерская деятельность»  
«социальное такси»  
«тревожная кнопка»  
мобильный клуб «Рукоделие»  
«Санаторий на дому»  
«Стационар на дому»

# Предложение

---

направить представленный опыт технологий по оказанию помощи пожилым лицам на дому на территории для дальнейшего внимательного изучения и внедрения в деятельность учреждений по компетенциям

# Ресурсный центр

---



Благодарю за внимание!

