

Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа –  
Югры  
«Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания  
населения»

**УТВЕРЖДАЮ:**

И.о. врио директора  
бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Пыть-Яхский  
комплексный центр социального  
обслуживания населения»



Ю.В.Щербинина

*15 марта* 2023г.

Приказ от «*15*» *марта* 20*23*г.

№ *283-0*

**«Вместе»**

(Программа по психологическому сопровождению и поддержке  
членов семей участников СВО)

Автор:

О.М. Станкович, психолог отделения  
психологической помощи гражданам

г. Пыть-Ях, 2023 год

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ</b>	3
<b>II. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА</b>	6
1. Актуальность программы	6
2. Целевая группа	7
3. Цель программы	7
4. Задачи программы	7
5. Формы работы	8
6. Методы работы	8
<b>III. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ</b>	8
7. Этапы и сроки реализации программы	8
8. Направления деятельности	8
9. План реализации программы	8
10. Ресурсы	11
10.1. Кадровые ресурсы	11
10.2. Материально-технические ресурсы	12
10.3. Информационные ресурсы	12
10.4. Методические ресурсы	12
11. Контроль и управление программой	15
12. Ожидаемые результаты	16
13. Список литературы	18
<b>IV. ПРИЛОЖЕНИЕ</b>	20
<i>Приложение 1.</i>	20

## I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.	Наименование учреждения с указанием территориальной принадлежности	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Пыть-Ях
2.	Наименование программы	Программа по психологическому сопровождению и поддержке членов семей участников СВО
3.	Направленность программы	Социально-психологическая
4.	Ф.И.О. составителей с указанием должностей	О.М. Станкович, психолог отделения психологической помощи гражданам
5.	Ф.И.О. работников, реализующих программу, с указанием должностей	Станкович О.М. (психолог), Каральчук В.П. (психолог), Миргалеева Л.Ф. (психолог); Гаврилюк О.В. (психолог)
6.	Должностное лицо, утвердившее программу, дата утверждения	И.о. врио директора БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» Ю.В. Щербинина, 2023 год
7.	Практическая значимость	Программа охватывает спектр психологических проблем, с которыми чаще всего сталкиваются указанная целевая группа и ряд форм и методов психологической работы по их преодолению. Приведенные в программе практические психологические материалы показывают, что в настоящее время члены семей СВО имеют возможность получить такие консультативные и психотерапевтические услуги, которые учитывают возрастные и гендерные различия переживания травмирующих событий. Используемые в программе приемы и методики будут способствовать целенаправленности в выборе конкретной стратегии и тактики в работе психологов с указанной категорией граждан.
8.	Цель, задачи программы	Цель: Оказание психологической помощи лицам, находящимся в кризисной ситуации после травмирующего события. Задачи: - провести мониторинг актуального психологического состояния - выявить уровень тревожности лиц целевой группы; - разработать индивидуальный план психологической помощи, коррекционной работы, направленной на снижение последствий травмирующих событий; - организовать психологическое сопровождение лиц целевой группы, находящихся в кризисной ситуации после травмирующих событий, направленное на профилактику проявлений тревожности, эмоциональной неустойчивости и других негативных последствий переживания острой стрессовой ситуации;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- создать психологически безопасный микроклимат при групповой и индивидуальной психологической работе, с целью валидировать чувства тревоги, в условиях активной психологической поддержки;</li> <li>- помочь значимому взрослому окружению ребенка в разрешении личных психологических трудностей и осознании своего опыта, который оказывает негативное влияние на эмоциональное состояние ребёнка;</li> <li>- провести анализ эффективности программы</li> </ul>
9.	Целевая группа	Члены семей, участников СВО, в том числе несовершеннолетние, у которых мобилизованы родственники, значимые близкие
10.	Сроки реализации программы	Неограниченный
11.	Ожидаемый результат	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Снижение уровня ситуативной и личностной тревожности, страха и агрессивного поведения. Освоение методов релаксации;</li> <li>- Формирование навыков преодоления трудных жизненных ситуаций и смысло-жизненной ориентации;</li> <li>-Развитие эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности;</li> <li>- Отреагирование скрытых проблем, внутреннего напряжения в психологически безопасном пространстве;</li> <li>-Восстановление позитивного отношения к окружающей действительности и повышение эффективности взаимодействия с людьми;</li> <li>- Раскрытие и развитие внутреннего эмоционального ресурса, повышение коммуникативных компетенций;</li> <li>- Повышение уровня психолого-педагогической компетентности значимого взрослого окружения несовершеннолетних, у которых мобилизованы родственники, значимые близкие;</li> <li>- Снижение эмоционального дискомфорта у несовершеннолетних целевой группы, мотивирование на активность и самостоятельность в принятии решений, коррекция самосознания, устойчивая самооценка.</li> </ul>

## **II. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

### **1. АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ**

В жизни людей происходят такие события, которые кардинально меняют привычный уклад жизни, наносят травму. Потеря близкого человека, психическое и физическое насилие, локальные боевые действия и другие чрезвычайные события оказывают сильное эмоциональное влияние на личность любого человека, вне зависимости от возраста. Травмирующие события могут привести к кратковременным и хроническим нарушениям в эмоциональной, познавательной и поведенческой сфере. В таких ситуациях у детей и взрослых часто формируется низкая самооценка, ухудшается эмоциональная и поведенческая саморегуляция, проявляются страхи и тревожность, теряется ориентирование на длительную жизненную перспективу, проявляются симптомы посттравматического стрессового расстройства.

В связи с этим психологическое сопровождение и поддержка граждан, в том числе несовершеннолетних, находящихся в кризисной ситуации на данный момент входят в число приоритетных задач, на решение которых направлены усилия учреждений социального обслуживания.

Для повышения эффективности и выработки систематизированного подхода к оказанию психологической помощи гражданам, в том числе несовершеннолетним, находящимся в кризисной ситуации разработана данная программа.

Психологическое сопровождение и поддержка граждан, в том числе несовершеннолетних, находящихся в кризисной ситуации после травмирующего события, направлено на снятие эмоционального напряжения и негативных эмоций у граждан, получивших психотравму, формирование навыков саморегуляции. Обсуждение и проживание,

ситуаций, вызывающих разнообразные чувства, позволяют повысить эмоциональную устойчивость и помогут легче перенести аналогичные воздействия в будущем. Поскольку эмоции заразительны - коллективное сопереживание усиливает их и позволяет получить более яркий опыт проживания эмоциональных ситуаций в конструктивном ключе.

Программа допускает вариативность использования методик, техник и механизмов, с учетом особенностей индивидуальной и групповой динамики участников целевой группы, а так же индивидуальных потребностей и конкретных обстоятельств, которые влияют на жизнедеятельность гражданина в целом.

## **2. ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА**

Члены семей участников СВО, в том числе несовершеннолетние, у которых мобилизованы родственники, значимые близкие

## **3. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ**

Оказание психологической помощи лицам, находящимся в кризисной ситуации после травмирующего события

## **4. ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:**

- провести мониторинг актуального психологического состояния - выявить уровень тревожности лиц целевой группы;
- разработать индивидуальный план психологической помощи, коррекционной работы, направленной на снижение последствий травмирующих событий;
- организовать психологическое сопровождение лиц целевой группы, находящихся в кризисной ситуации после травмирующих событий, направленное на профилактику проявлений тревожности, эмоциональной неустойчивости и других негативных последствий переживания острой стрессовой ситуации;

- создать психологически безопасный микроклимат при групповой и индивидуальной психологической работе, с целью валидировать чувства тревоги, в условиях активной психологической поддержки;
- помощь значимому взрослому окружению в разрешении личных психологических трудностей и осознании своего опыта, который оказывает негативное влияние на эмоциональное состояние ребёнка;
- провести анализ эффективности программы

#### **4. ФОРМЫ РАБОТЫ:**

- **групповые:** психологический тренинг, дискуссия, беседа, лекции, разбор ситуации, ролевые игры, групповые упражнения, собрание, мастер-класс; родительский практикум; групповые занятия в, с элементами тренинга и релаксационных техник.

- **индивидуальные:** консультирование, индивидуальные психологические занятия, тестирование

#### **5. МЕТОДЫ РАБОТЫ:**

- исследовательский;
- практический;
- арт-терапевтические методы, методы когнитивно-поведенческой терапии; релаксационные техники; аутотренинг;
- индивидуально-просветительский;
- аналитический;

### **III. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

#### **6. ЭТАПЫ И СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

- **организационный** – март 2023 года;
- **практический** – апрель-ноябрь 2023 года;
- **аналитический** - декабрь 2023 года.

#### **8. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Социально-психологическое направление.

#### **9. ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

План реализации программы представлен в *таблице 1*.



Таблица 1.

**ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ НА СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В УЧРЕЖДЕНИИ**

№ п/п	Тема	Срок исполнения	Форма работы	Содержание мероприятия	Ответственные
<b>Организационный этап</b>					
1	Консультация специалиста по работе с семьей	март 2023	Консультация	Мотивация на получение социальных услуг, заключение договора на предоставление социальных услуг	Специалисты по работе с семьей отделения психологической помощи гражданам
2	Первичная консультация психолога	март	Консультация	Определение запроса семьи и направления работы	Психологи отделения психологической помощи гражданам
3	Разработка методических материалов для замещающих семей	В течение года	Методическая работа	Разработка памяток, буклетов, информационных листов. Выставка методических материалов	Психологи отделения психологической помощи гражданам
<b>Практический этап</b>					
4	Занятия с семьями	В течение года По запросу; 2 раза в месяц	Психологическое консультирование, психологический тренинг, дискуссия, беседа, разбор ситуации, ролевые игры, групповое упражнение, мастер-класс, собрание	Оказание психологической помощи семье на этапе переживания травмирующей ситуации, коррекция детско-родительских отношений для предупреждения возникновения кризисных ситуаций	Психологи отделения психологической помощи гражданам

5	Занятия с семьями, обращающимися за консультацией по вопросам нарушения детско-родительских отношений	В течение года  1 раз в 2 недели, По актуальном у запросу	Психологическое консультирование, психологический тренинг, дискуссия, беседа, разбор ситуации, ролевые игры, групповое упражнение	Помощь в урегулировании семейной ситуации с использованием гештальт-терапии, арт-терапии, техник телесно-ориентированной терапии	Психологи отделения психологической помощи гражданам
6	Занятия с семьей, обращающиеся по причине переживания острых кризисных (внутрисемейных) ситуаций	В течение года  1-2 раза в неделю	Психологическое консультирование, психологический тренинг, дискуссия, беседа, разбор ситуации, ролевые игры, групповое упражнение	Помощь, направленная на устранение острой кризисной ситуации, в том числе превенция отказа приемной семьи от воспитание ребенка с использованием гештальт-терапии, арт-терапии, техник телесно-ориентированной терапии	Психологи отделения психологической помощи гражданам
7	Индивидуальные психологические консультации	В течение года  1 раз в 2 недели	Консультирование	Оказание индивидуальной психологической помощи дистанционно и очно, направленной на помощь в решении личностных трудностей, которые деструктивно влияют на характер, актуального психоэмоционального статуса и детско-родительских отношений	Психологи отделения психологической помощи гражданам
8	Организация групповых встреч	В течение года	Групповые встречи, беседы, лекции.	Групповые просветительские занятия, направленные на	Психологи отделения психологической помощи гражданам

	«Вместе»	1 раз в месяц	дискуссии	расширение интеллекта; эмоциональная стабилизация	
9	Мониторинг актуальной динамики в семейной системе, оценка эффективности психологического сопровождения	В течение года 1-2 раза в год	Диагностика	Психодиагностика участников целевой группы	Психологи отделения психологической помощи гражданам
10	Мониторинг психологической благополучия участников целевой группы	В течение года 1 раз в год	Диагностика	Проведение психодиагностики	Психологи отделения психологической помощи гражданам
<b>Аналитический этап</b>					
11	Анализ и оценка результатов деятельности по программе; внесение корректив, дополнений в программу	Декабрь 2023	Совещание. отчет	Анализ достигнутых результатов по каждой семье. Предложение мероприятий по совершенствованию работы с семьей. Коррекция программы по результатам анализа обратной связи	Специалисты по работе с семьей, психологи, заведующий отделения психологической помощи гражданам, заместитель директора

## 10. РЕСУРСЫ

### 10.1. КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ

Таблица 2

№ п/п	Должность	Количество штатных единиц	Функции
1	Директор Учреждения	1	Осуществляет общий контроль
2.	Заместитель директора	1	Осуществляет общий контроль и руководство программой
3.	Заведующий отделением информационно-аналитической работы	1	Осуществляет общий контроль и руководство программой
3.	Заведующий отделением психологической помощи гражданам	1	Осуществляет общий контроль и руководство программой
4.	Психолог	3	Реализует мероприятия программы
5.	Специалист по работе с семьей	3	Реализует мероприятия программы

### 10.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

Финансовое обеспечение в ходе реализации программы предполагается за счет основной субсидии на осуществление деятельности учреждения.

В отделении психологической помощи гражданам имеются:

- 1 рабочий кабинет, в котором находятся 7 специалистов;
- 1 кабинет семейного консультирования.

В отделении имеется необходимая мебель, канцелярские товары, оргтехника.

### 10.3. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ:

- официальный сайт учреждения [kcsn-gelioc.rf](http://kcsn-gelioc.rf);
- официальная группа учреждения «ВКонтакте» - «БУ «Пыть-Яхский КЦСОН»;
- буклеты, памятки.

## 10.4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

Перечень используемых диагностических методик представлен в таблице 3.

Таблица 3

### Перечень диагностических методик

Методика	Направление применения	Краткое описание	Результат
Проективная методика «Кинетический рисунок семьи», «Семья животных»	Диагностика семейных отношений	Методика для изучения структуры семьи, особенностей взаимоотношений между ее членами	Субъективное восприятие ребёнком своей семейной ситуации. Методика выявляет включенность ребенка в семейную систему, характер эмоционального контакта между членами семьи, признаки жестокого обращения к ребенку
Проективная методика «День рождения» А.М. Панфилов	Диагностика детско-родительских межличностных отношений	Методика выявляет особенности взаимоотношений ребенка с членами семьи и окружающими (взрослыми и детьми)	Определение потребностей в общении и значимых предпочтений
Методика «Семейная социограмма» Э.Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис	Диагностика положения ребенка в системе межличностных отношений в семье	Методика помогает выявить положение ребенка в системе межличностных отношений и определить характер коммуникаций в семье	Выявление взаимоотношений между членами семьи, конфликтных отношений, эмоционального отвержения ребенка
Опросник анализ семейной тревоги Э.Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис	Диагностика самочувствия подростка, связанного с его позицией в семье	Опросник исследует психоэмоциональное состояние ребенка, связанное с его внутрисемейной позицией	Наличие/отсутствие семейной тревоги, чувства вины, психического напряжения в отношениях с членами семьи
Проективная методика «Несуществующее животное» М.З. Дукаревич	Диагностика психоэмоционального состояния	Методика позволяет определить наличие агрессивного и тревожного состояния ребенка	Определить характер межличностных отношений, возможных

Проективная методика Р. Жилия	Диагностика социальной приспособленности ребенка и его межличностных отношений внутри семьи	Исследование сферы межличностных отношений ребенка и его восприятия внутрисемейных отношений	Определить характер отношений детей со значимыми взрослыми
Методика ЦТО А.И. Лутошкин Восьмицветовой тест Люшера.	Диагностика межличностных отношений	Методика определяет эмоциональное отношение со значимыми взрослыми и его ближайшим окружением, а также степень привязанности	Выявление степени привязанности ребенка к значимым взрослым. Выявление зоны конфликтов в отношениях, определение актуального эмоционального статуса респондента
Графическая методика «Кактус»	Диагностика детско-родительских межличностных отношений	Выявление эмоциональной сферы ребенка	Определение эмоциональной сферы ребенка, выявление наличия агрессии, ее направленности и интенсивности
Методика в «Страхи в домиках» А.И. Захарова. М. Панфилов	Выявление уточнения преобладающих у ребенка видов страха	Исследование преобладающих видов страхов у детей	Определение преобладающих у ребенка видов страхов
Детский апперцептивный тест САТ Л. Беллак	Диагностика потребностей, конфликтов, установок личности	Метод позволяет дать оценку уровня тревожности детей и особенностей их взаимоотношений со значимым окружением	Выявление взаимоотношений детей с отклонениями со значимым социальным окружением
Шкала семейной адаптации и сплоченности (FACES-3)	Диагностика семейных отношений	Методика предназначена для оценки семейной сплоченности и семейной адаптации	Выявление степени удовлетворенности жизнью семьи
Опросник «Анализ семейных взаимосвязей» Э.Г. Эйдемиллер	Диагностика детско-родительских межличностных отношений	Методика позволяет установить особенности семейного воспитания	Родительское отношение к детям
Тест-опросник родительского отношения (ОРО)	Диагностика детско-родительских отношений	Диагностика родительского отношения к ребенку,	Характер отношения к ребенку, способы поведения, которые

		наклонности матери или отца к конкретному виду воспитания	предпочитают родители в общении с ребенком, особенности восприятия и понимания личности ребенка и его поступков
Опросник «Семейные роли»	Диагностика ролевой структуры семьи	Методика позволяет косвенно оценить статус членов семьи и степень их влияния на принятие семейных решений	Определение вклада каждого члена семьи в организацию совместной жизни (роли-обязательства), а также типичные варианты поведения в конфликтных ситуациях (роли взаимодействия)
Методика «Рольевые ожидания партнеров» (РОМ)	Диагностика супружеских взаимоотношений	Методика направлена на изучение характеристик супружеских отношений, климат в семье	Ориентация на совместную или раздельную деятельность, автономию или зависимость супругов друг от друга, отношения к разводу, к патриархальному или равноправному устройству семьи, сексуальной жизни
Методика «Семейная генограмма»	Диагностика семейной системы	Методика направлена на изучение мотивов, истории жизни и семьи, социального окружения	Повторения, семейные сценарии и их влияния

# 11. КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ

Схема 1

