

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления
социальной защиты населения

по г. Пыть-Яху
М.Г. Лососинова/
2016 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор бюджетного
учреждения Ханты - Мансийского
автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Гелиос»
/Н.И. Храмцова/
2016 г.



**План мероприятий по улучшению качества работы
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос»**

на 2017 год

| № | Наименования мероприятий | Основание (результат независимой оценки) | Срок реализации | Ф.И.О. ответственного, контактный телефон | Результат выполнения мероприятия | Показатели, характеризующие результат мероприятия |
|---|--|---|-----------------|---|--|--|
| 1 | Обеспечение доступности информации на официальном сайте учреждения по зрению (доработка наполнения и структуры официального сайта в версии для слабовидящих) | п. 1 Предложений по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренных Общественным советом при Депсоцразвития Югры (по итогам 2016 года) | II квартал 2017 | Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247 | Оснащение сайта учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» | Обеспечение доступа сайта учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» (уровень АА - уровень полной доступности) |

| | | | | | | |
|---|---|--|----------------------------------|---|--|--|
| 2 | <p>Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии СП 59.13330.2012 «СНИП 35-01—2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить кнопку вызова помощника, - установить тактильные и визуальные ориентиры по адресу: ул. Молодежная, д. 18, кв. 1, - оборудовать помещение аудио видео информатором | <p>п. 2 Предложений по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренных Общественным советом при Депсоцразвития Югры (по итогам 2016 года)</p> | <p>III квартал 2017 года</p> | <p>Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247</p> | <p>Обеспечение беспрепятственного доступа к объектам в учреждении для инвалидов и других получателей социальных услуг в соответствии с СП 59.13330.2012 «СНИП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»</p> | <p>Повышение доступности объекта и услуг для инвалидов</p> |
| 3 | <p>Укомплектовать учреждение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг в соответствии со штатным расписанием</p> | <p>п. 3 Предложений по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренных Общественным советом при Депсоцразвития Югры (по итогам 2016</p> | <p>Ежекварталь но</p> | <p>Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247 Зубкова Светлана Владимировна, заместитель директора, 8(3463)423247</p> | <p>Укомплектovanность штата специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг</p> | <p>Укомплектovanность штата учреждения на 95% специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг</p> |

| | | | | | | |
|---|---|---|----------------------|---|---|--|
| 4 | <p>Проанализировать причины неудовлетворенности клиентами условиями предоставления социальных услуг (организация мероприятий, периодичность выхода социального работника на дом) и организовать деятельность по их устранению</p> | <p>года) п. 4 Предложений по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренных Обществом при советом при Депсоцразвития Югры (по итогам 2016 года)</p> | <p>Ежеквартально</p> | <p>Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247 Зубкова Светлана Владимировна, заместитель директора, 8(3463)423247</p> | <p>Проведение мероприятий для инвалидов; предоставление социальных услуг согласно степени нуждаемости и востребованности в социальных услугах (соблюдение норм приказа Депсоцразвития Югры от 02.12.2014 № 855-р)</p> | <p>Отсутствие жалоб со стороны получателей социальных услуг.</p> |
|---|---|---|----------------------|---|---|--|