**Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы**

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос»**

**за 2016 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименования мероприятия | Основание (результат независимой оценки) | Срок реализации | ФИОответственного, контактный телефон | Результат выполнения мероприятия |
| 1. | Доработка версии сайта учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы». Требования доступности для инвалидов по зрению» | п. 1Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений | Июль 2016 года | Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247 | Сайт учреждения соответствует уровню доступности А для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы» |
| 2. | Оборудование - парковочных мест для инвалидов;- специальной туалетной кабинкой для маломобильных граждан в зданиях по адресу:мкр. 2а, ул. Советская, д. 5  | п. 2Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений | Июль 2016 года | Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247 | Заключён контракт с ООО «Компания Северстрой» на выполнение работ по текущему ремонту санитарного узла на сумму 92500 р. в сроки от 27.04 по 30.05.2016.Работы по текущему ремонту санитарного узла в здании по адресу мкр. 2а, ул. Советская, д.5 выполнены 25.05.2016 года.Парковочные места для инвалидов на объекте, расположенном по ул. Молодёжная, дом 18 оборудовать не предоставляется возможным по причине нахождения здания в частном секторе жилых домов. Парковочные места для инвалидов на объекте расположенном во 2 «А» мкр., дом 5 планируется оборудовать в 2017 году в рамках реализации Государственной Программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округа – Югре на 2014-2020 годы»  |
| 3. | Приобретение и установка в помещениях учреждения видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения | п. 3Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений | 4 квартал 2016 года | Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247 | Приобретение информационного терминала для получателей социальных услуг планируется в I квартале 2017 года |
| 4. | Укомплектование учреждения штатными специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг | п. 4Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений | По мере необходимости | Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247 Зубкова Светлана Владимировна, заместитель директора, 8(3463)423247 | В Учреждении 95 штатных единиц, занятые единицы 90 человек (укомплектованность штатными единицами составляет 95 %).Специалистов, предоставляющих социальные услуги по штатной численности - 58 человек, занято 55 человек |
| 5. | Проведение опросов получателей социальных услуг, с целью определения удовлетворенности их условиями предоставления услуг  | п. 5Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений | Ежемесячно в течение года  | Зубкова Светлана Владимировна, заместитель директора, 8(3463)423247 | На вопросы анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организации социального обслуживания ответили 258 человек, что составляет 30,3 % от количества обслуженных (850 чел.).Удовлетворенность качеством обслуживания составляет 99,2 % от количества обслуженных граждан |