**Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы**

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос»**

**за 2016 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименования  мероприятия | Основание (результат независимой оценки) | Срок реализации | ФИО  ответственного, контактный телефон | Результат выполнения мероприятия |
| 1. | Доработка версии сайта учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы». Требования доступности для инвалидов по зрению» | п. 1  Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений | Июль  2016 года | Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247 | Сайт учреждения соответствует уровню доступности А для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы» |
| 2. | Оборудование  - парковочных мест для инвалидов;  - специальной туалетной кабинкой для маломобильных граждан в зданиях по адресу:  мкр. 2а, ул. Советская, д. 5 | п. 2  Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений | Июль  2016 года | Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247 | Заключён контракт с ООО «Компания Северстрой» на выполнение работ по текущему ремонту санитарного узла на сумму 92500 р. в сроки от 27.04 по 30.05.2016.  Работы по текущему ремонту санитарного узла в здании по адресу мкр. 2а, ул. Советская, д.5 выполнены 25.05.2016 года.  Парковочные места для инвалидов на объекте, расположенном по ул. Молодёжная, дом 18 оборудовать не предоставляется возможным по причине нахождения здания в частном секторе жилых домов.  Парковочные места для инвалидов на объекте расположенном во 2 «А» мкр., дом 5 планируется оборудовать в 2017 году в рамках реализации Государственной Программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округа – Югре на 2014-2020 годы» |
| 3. | Приобретение и установка в помещениях учреждения видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения | п. 3  Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений | 4 квартал 2016 года | Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247 | Приобретение информационного терминала для получателей социальных услуг планируется в I квартале 2017 года |
| 4. | Укомплектование учреждения штатными специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг | п. 4  Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений | По мере необходимости | Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247  Зубкова Светлана Владимировна, заместитель директора, 8(3463)423247 | В Учреждении 95 штатных единиц, занятые единицы 90 человек (укомплектованность штатными единицами составляет 95 %).  Специалистов, предоставляющих социальные услуги по штатной численности - 58 человек, занято 55 человек |
| 5. | Проведение опросов получателей социальных услуг, с целью определения удовлетворенности их условиями предоставления услуг | п. 5  Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений | Ежемесячно в течение года | Зубкова Светлана Владимировна, заместитель директора, 8(3463)423247 | На вопросы анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организации социального обслуживания ответили 258 человек, что составляет 30,3 % от количества обслуженных (850 чел.).  Удовлетворенность качеством обслуживания составляет 99,2 % от количества обслуженных граждан |